

Risques Psychosociaux : agir face aux situations difficiles

Lien : https://maroc-performance.com/formation/risques-psychosociaux-agir-face-aux-situations-difficiles

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DTA94

CATÉGORIE
Risques Sante-Sécurité et Risques Psychosociaux

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les caractéristiques d'une situation à risque liée aux RPS (harcèlements, burn-out…)
- Intervenir dans le cadre de ses prérogatives pour déceler et gérer une situation difficile liée aux RPS
- Concevoir un plan d'action pour réagir à une situation individuelle de RPS
- Améliorer sa démarche de prévention des RPS

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables ressources humaines
- ✔ Chargé(e)s de prévention santé-sécurité
- ✔ Membres du CSE/CSSCT
- ✔ Toute personne souhaitant intervenir dans le cadre de ses prérogatives en prévention des RPS

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Repérer les situations à risque liée aux RPS

- Comprendre les risques psychosociaux
- Les conséquences pour sa structure
- Les points cruciaux d'une situation difficile liée aux RPS et la notion d'état critique
- Les différents indicateurs de RPS et les signes avant-coureurs
- Les facteurs de risque

2 / Evaluer et agir en fonction de la situation rencontrée

- S'appuyer sur les dispositifs de prévention et/ou d'accompagnement présents dans sa structure
- Cerner le cadre de ses prérogatives
- Agir en cas d'extrême urgence

3 / Traiter le cas d'une crise RPS individuelle

- Replacer l'action dans le cadre de ses prérogatives
- Agir en cas de demande directe ou de signalement
- Connaître les étapes d'un entretien
- Mener l'entretien en toute neutralité

4 / Eviter de reproduire les causes

- Amélioration de sa démarche de prévention des RPS : définir un plan global et constituer un groupe de pilotage
- Implication des acteurs-clés : encadrement, IRP, médecine du travail, direction, service de sécurité, CSE/CSSCT

Maroc Performance

5 / Renforcer la prévention et développer des action préventives et correctives

- Renforcement des éléments d'évaluation et de suivi
- Création de nouvelles actions préventives ou correctives
- Communication auprès des équipess

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

03 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés