



Surendettement : traiter efficacement toute situation

Lien :

<https://maroc-performance.com/formation/surendettement-traiter-efficacement-toute-situation>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
DTA132

 CATÉGORIE
Recouvrement

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Examiner le phénomène de surendettement
- ✓ Maîtriser le traitement de dossiers de surendettement
- ✓ Maîtriser étape par étape toute la procédure de surendettement
- ✓ Constituer et mettre en place un plan à l'amiable

POUR QUI ?

- ✓ Gestionnaire contentieux
- ✓ Agent de recouvrement
- ✓ Responsable contentieux
- ✓ Assistante juridique
- ✓ Toute personne ayant à intervenir dans le cadre de procédure de surendettement

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Examiner le phénomène de surendettement

- Approche sociologique et psychologique
- Les nouveaux modes de consommation
- Les nouveaux cas de surendettement
- Typologie des situations rencontrées

2 / Appréhender le cadre réglementaire du surendettement

- Données clés sur le surendettement des ménages
- La définition du surendettement
- Les grands principes des législations
- Les règles de droit applicables :
 - les principes de la loi Borloo
 - la loi Lagarde du 1er juillet 2010
- les règles imposées par la Commission de surendettement
- les procédures de saisine

3 / Actualiser les évolutions juridiques liées au surendettement

- Décrets relatifs aux procédures de traitement du surendettement des particuliers et à l'information du consommateur
- La dématérialisation des dossiers

4 / Connaître les grandes étapes d'un dossier de surendettement

- Déposer un dossier
- La relation avec la BdF
- Les différents types de dettes
- Les ressources pour maintenir un niveau de vie minimum
- Rachat de créances et recevabilité d'un dossier
- Les notions de forclusion et conclusion

5 / Maîtriser les différentes procédures et mise en place d'un plan à l'amiable

6 / Mettre en place un plan amiable

- Définition et enjeux
- Remboursement des dettes
- Le suivi du client
- L'intervention de la BdF

7 / Cerner le cadre juridique du plan à l'amiable

- Les recours des parties
- Le rôle du juge et ses pouvoirs
- La contestation et le refus
- Le "fichage" de la BdF
- Les obligations du surendetté, de la banque et de la BdF

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : contact@maroc-performance.com

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 25/10/2026 — Réf : DTA132

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance