



Prévenir les Impayés de Facture

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/prevenir-les-impayes-de-facture>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
DTA135

 CATÉGORIE
Recouvrement

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Mettre l'encours clients sous contrôle
- ✓ Maîtriser les étapes pour limiter les factures impayées

POUR QUI ?

- ✓ Assistant(e)s
- ✓ Secrétaires
- ✓ Collaborateurs
- ✓ Vendeurs
- ✓ Toute personne chargée du recouvrement des créances



Programme détaillé

1 / Appréhender l'enjeu financier des contrats commerciaux

- Coût du crédit inter entreprise
- Coût de prévention et de couverture du risque
- Coût de financement
- Perte sur créances douteuses, incidence sur la marge
- Effort commercial pour compenser une perte
- Coût des retards de paiement et des non respects des échéances négociées

2 / Intégrer les conditions de paiement dans la négociation commerciale

- Le besoin en fond de roulement : ses composantes, les leviers d'amélioration et de réduction
- L'ouverture de compte
- L'environnement juridique de l'acte commercial
- Négociation des conditions de paiement : partie intégrante de la négociation commerciale

3 / Traiter les retards de paiement : L'approche relationnel

- Les causes des retards de paiement
- Les fondamentaux de la relance amiable : Rapidité, rythme, progressivité, crédibilité
- Les règles de l'entretien téléphonique et de la communication
- L'appel téléphonique sortant
- Négocier et obtenir l'engagement du débiteur dans des situations simples
- Négocier et obtenir l'engagement du débiteur dans des situations difficiles
- L'organisation interne et personnelle

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 19 au 23 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 23/10/2026 — Réf : DTA135
Maroc Performance — Tous droits réservés