



Fondamentaux Contrats de Maintenance

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/fondamentaux-contrats-de-maintenance>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
DTA151

 CATÉGORIE
Droit des Contrats

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Maîtriser les notions juridiques essentielles des contrats de maintenance
- ✓ Analyser les clauses d'un contrat de maintenance
- ✓ Suivre et contrôler les contrats de maintenance
- ✓ Caractériser les indicateurs nécessaires au suivi d'un contrat

POUR QUI ?

- ✓ Responsable technique ou administratif de maintenance ou de proximité
- ✓ Ingénieur et responsable de maintenance
- ✓ Collaborateur des services achats ou marchés
- ✓ Technicien chargés du suivi des entreprises extérieures
- ✓ Acheteur de prestations de maintenance et travaux neufs



Programme détaillé

1 / Concept et enjeux fondamentaux de maintenance

- Périmètre et domaines de la maintenance
- Du « mono technique » au « multi technique »
- Le type d'offre et les acteurs
- Normes et réglementation

2 / Confier une partie de sa maintenance à des prestataires : enjeux et limites

- L'évolution du contexte économique
- Les types de contrat de prestation
- Avantages et risques liés à l'externalisation

3 / Identifier les spécificités et le cadre juridique des contrats de maintenance

- L'analyse des clauses d'un contrat des prestations
- L'inventaire et l'état des équipements concernés
- Les obligations juridiques des parties prenantes d'un contrat
- Composition du contrat de maintenance
- Le cas de la sous-traitance

4 / Mettre en œuvre le contrat

- La préparation du démarrage : matérielle, sécurité, humaine
- Les phases de démarrage
- L'implantation du prestataire

- Le partage de la GMAO
- La prise en charge des moyens par le prestataire

5 / Gérer et suivre le contrat

- Qui fait quoi autour d'une intervention
- Le suivi des interventions des prestataires
- Le contrôle régulier du prestataire
- La gestion des pièces détachées
- La maîtrise documentaire du savoir faire
- La réception des interventions de maintenance
- Les rapports de la prestation
- Les réunions, points et bilans avec le prestataire
- L'évaluation des prestataires
- La fin du contrat : l'anticiper, la préparer

6 / Gérer les difficultés d'exécution du contrat de maintenance

7 / Renouveler le contrat

- L'évaluation des besoins : stratégie de l'entreprise, attentes clients
- Les évolutions des obligations

8 / La démarche qualité et les instruments de mise en œuvre

- Les indicateurs qualité : définition, caractéristiques
- Le tableau de bord qualité

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 11 au 13 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>