

# Gestion des situations d’agressivité en accompagnement : prévention, désescalade et posture professionnelle

*Lien : https://maroc-performance.com/formation/gestion-des-situations-dagressivite-en-accompagnement-prevention-desescalade-et-posture-professionnelle*

| DURÉE | RÉFÉRENCE | CATÉGORIE |
|---|---|---|
| **3 jours (21h)** | **DP259** | **Gestion des Conflits** |

Maroc Performance

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les mécanismes de l’agressivité et de la violence en contexte d’accompagnement
- Identifier les signaux faibles et anticiper les situations à risque
- Adopter une posture professionnelle sécurisante et apaisante
- Maîtriser les techniques de communication et de désescalade
- Savoir gérer une situation de crise de manière sécurisée et adaptée
- Protéger les personnes accompagnées, les professionnels et soi-même
- Améliorer la qualité relationnelle et la sécurité des interventions

## 👥 POUR QUI ?

- ✔ Professionnels du secteur social et médico-social
- ✔ Éducateurs spécialisés et travailleurs sociaux
- ✔ Personnel des structures d’accueil, d’hébergement et d’insertion
- ✔ Professionnels de santé et accompagnants de patients ou usagers
- ✔ Agents d’accueil et intervenants en contact avec du public en situation de vulnérabilité
- ✔ Encadrants, coordinateurs et responsables d’équipe en milieu d’accompagnement

Maroc Performance



## Programme détaillé

### 1 / Comprendre les mécanismes de l’agressivité et de la violence en accompagnement

- Identification des facteurs déclencheurs (frustration, stress, incompréhension)
- Compréhension des mécanismes psychologiques de passage à l’acte
- Lecture des signaux précurseurs de tension relationnelle

### 2 / Posture professionnelle et communication en situation tendue

- Adoption d’une posture calme, contenante et sécurisante
- Techniques de communication verbale et non verbale adaptées
- Gestion du ton, du rythme et de la distance relationnelle

### 3 / Prévention des situations de crise

- Analyse des contextes à risque en milieu d’accompagnement
- Mise en place de stratégies de prévention des conflits
- Création d’un climat relationnel apaisé et structurant

### 4 / Techniques de désescalade et gestion immédiate des tensions

- Méthodes de désamorçage verbal et comportemental
- Techniques de recentrage émotionnel de l’usager
- Gestion de la montée en crise sans surenchère

### 5 / Gestion de crise et protection des personnes

Maroc Performance

- Réactions adaptées face à une agressivité aiguë
- Protection de soi, des autres et de la personne accompagnée
- Coordination avec les équipes et procédures d’alerte

### 6 / Analyse des pratiques et retour d’expérience

- Débriefing des situations conflictuelles vécues
- Identification des axes d’amélioration professionnels
- Mise en place de bonnes pratiques durables

## Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 16 au 18 Déc. 2026 | Présentiel - Casablanca |
| 10 au 12 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 07 au 09 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 02 au 04 Juin 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 04 au 06 Août 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

**Réservation & Renseignements**

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@maroc-performance.com
**Web :** https//www.maroc-performance.com

Document généré le 11/11/2026 — Réf : DP259
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance