

Recouvrement & encaissement : Réduisez les délais de paiement et sécurisez votre cash-flow

Lien : https://maroc-performance.com/formation/recouvrement-encaissement-reduisez-les-delais-de-paiement-et-securisez-votre-cash-flow

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
4 jours (28h)	**FA02**	**Recouvrement**

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le processus global d’encaissement clients
- Réduire les délais de paiement et améliorer la trésorerie
- Optimiser la gestion des factures et des relances
- Digitaliser et automatiser le processus d’encaissement
- Réduire les risques d’impayés et de litiges
- Mettre en place des indicateurs de performance efficaces
- Améliorer la coordination entre les services internes
- Fiabiliser et sécuriser les flux financiers clients

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables comptabilité clients et recouvrement
- ✔ Comptables et assistants financiers
- ✔ Credit managers et responsables trésorerie
- ✔ Responsables administratifs et financiers (DAF)
- ✔ Responsables ADV (Administration des ventes)
- ✔ Toute personne impliquée dans la gestion des encaissements clients

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction au processus d’encaissement clients

- Définition et rôle de l’encaissement dans la gestion financière
- Impact sur la trésorerie et la performance de l’entreprise
- Enjeux de fiabilité et de rapidité des paiements

2 / Organisation du cycle de facturation et d’encaissement

- De la facturation au paiement client
- Circuit de validation des factures
- Coordination entre services (commerce, finance, ADV)

3 / Typologie des moyens de paiement clients

- Virements, prélèvements, cartes bancaires
- Paiement digital et solutions modernes (mobile, fintech)
- Avantages et limites de chaque moyen

4 / Optimisation du délai de paiement (DSO)

- Définition du DSO et indicateurs associés
- Stratégies pour réduire les délais de paiement
- Suivi des retards clients

5 / Gestion des relances clients

Maroc Performance

- Processus de relance amiable et automatisée
- Plan de relance structuré
- Gestion des litiges et contentieux

6 / Digitalisation du processus d’encaissement

- Automatisation des encaissements
- ERP et outils de gestion financière
- Facturation électronique et workflows digitaux

7 / Gestion des risques et impayés

- Analyse de la solvabilité client
- Prévention des retards et défauts de paiement
- Mise en place de limites de crédit client

8 / Pilotage de la performance de l’encaissement

- Tableaux de bord et KPI financiers
- Taux d’encaissement et suivi des flux de trésorerie
- Amélioration continue du processus

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

22 au 25 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
02 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
25 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance