

Agency Banking : pilotez un réseau d’agents bancaires et accélérez la finance digitale

Lien : https://maroc-performance.com/formation/agency-banking-pilotez-un-reseau-dagents-bancaires-et-accelerez-la-finance-digitale

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
FA56

CATÉGORIE
Environnement Bancaire Et Crédit

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le modèle de l’Agency Banking et ses enjeux
- Savoir structurer et déployer un réseau d’agents bancaires
- Maîtriser les outils de finance digitale
- Optimiser la performance opérationnelle du réseau
- Gérer les risques liés aux transactions digitales
- Améliorer l’inclusion financière via les canaux alternatifs
- Piloter efficacement les agents bancaires
- Développer une stratégie de croissance digitale bancaire

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables réseaux bancaires
- ✔ Managers de distribution bancaire
- ✔ Responsables finance digitale et fintech
- ✔ Chefs de projet transformation digitale
- ✔ Risk managers bancaires
- ✔ Responsables opérations bancaires
- ✔ Toute personne impliquée dans le développement de l’Agency Banking

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction à l’Agency Banking

- Définition et principes du réseau d’agents bancaires
- Rôle de la finance digitale dans l’inclusion financière
- Enjeux stratégiques pour les institutions financières

2 / Écosystème de la finance digitale

- Acteurs de l’Agency Banking (banques, agents, fintechs)
- Canaux digitaux (mobile banking, wallets, USSD)
- Modèles de distribution bancaire innovants

3 / Mise en place d’un réseau d’agents bancaires

- Sélection et recrutement des agents
- Organisation du réseau de distribution
- Structuration des zones d’intervention

4 / Gestion opérationnelle du réseau

- Supervision des agents bancaires
- Suivi des transactions et des performances
- Gestion de la liquidité des agents

5 / Produits et services via Agency Banking

Maroc Performance

- Services financiers de base (dépôts, retraits, paiements)
- Microcrédit et micro-épargne
- Services à valeur ajoutée

6 / Technologie et outils digitaux

- Plateformes de gestion des agents
- Solutions mobiles et digitales
- Sécurité des transactions numériques

7 / Gestion des risques et conformité

- Lutte contre la fraude et le blanchiment (LCB-FT)
- Identification des clients (KYC digital)
- Sécurisation des opérations

8 / Performance et pilotage du réseau

- Indicateurs de performance (KPI)
- Suivi des volumes et commissions
- Optimisation de la rentabilité du réseau

9 / Formation et accompagnement des agents

- Formation initiale et continue
- Support opérationnel
- Motivation et fidélisation des agents

10 / Stratégie de développement de l’Agency Banking

- Expansion du réseau d’agents
- Inclusion financière et accès aux services bancaires
- Innovation et évolution du modèle digital

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

07 au 11 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
22 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance