

Crédit à la consommation : sécurisez l’octroi et renforcez l’information de l’emprunteur

Lien : https://maroc-performance.com/formation/credit-a-la-consommation-securisez-loctroi-et-renforcez-linformation-de-lemprunteur

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
FA125

CATÉGORIE
Environnement Bancaire Et Crédit

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le fonctionnement du crédit à la consommation
- Maîtriser le cadre juridique applicable
- Savoir informer correctement l’emprunteur
- Évaluer la solvabilité des clients de manière responsable
- Sécuriser la contractualisation des crédits
- Prévenir les risques de surendettement
- Respecter les obligations réglementaires des prêteurs
- Améliorer la qualité de la relation client

👥 POUR QUI ?

- ✔ Conseillers financiers et bancaires
- ✔ Chargés de clientèle particuliers
- ✔ Responsables crédit
- ✔ Juristes en droit bancaire et de la consommation
- ✔ Responsables conformité
- ✔ Analystes crédit
- ✔ Toute personne impliquée dans l’octroi de crédits à la consommation

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction au crédit à la consommation

- Définition et principes du crédit à la consommation
- Typologie des crédits (personnel, renouvelable, affecté)
- Enjeux pour les établissements et les emprunteurs

2 / Cadre juridique et réglementaire

- Code de la consommation et obligations légales
- Protection de l’emprunteur
- Encadrement des pratiques commerciales

3 / Information précontractuelle de l’emprunteur

- Devoir d’information et transparence
- Fiche d’information standardisée européenne (FISE)
- Explication des conditions du crédit

4 / Étude de la solvabilité de l’emprunteur

- Analyse de la capacité de remboursement
- Consultation des fichiers d’incidents de paiement
- Prévention du surendettement

5 / Formation et signature du contrat de crédit

Maroc Performance

- Contenu obligatoire du contrat
- Taux d’intérêt et coût total du crédit (TAEG)
- Délai de réflexion et droit de rétractation

6 / Obligations de l’établissement prêteur

- Devoir de conseil et mise en garde
- Lutte contre les pratiques abusives
- Responsabilité en cas de manquement

7 / Gestion du crédit en cours de vie

- Suivi des remboursements
- Modulation et renégociation des échéances
- Gestion des incidents de paiement

8 / Prévention du surendettement

- Dispositifs d’accompagnement des emprunteurs
- Médiation et solutions amiables
- Rôle des organismes de protection des consommateurs

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

24 au 27 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
02 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
25 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance