

Aménagement et Ergonomie du Magasin : Fluidifier les Parcours Clients et Booster la Performance Commerciale

Lien : https://maroc-performance.com/formation/amenagement-et-ergonomie-du-magasin-fluidifier-les-parcours-clients-et-booster-la-performance-commerciale

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
LTSC05

CATÉGORIE
Logistique Retail et E-commerce

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes de l’ergonomie en magasin
- ✔ Optimiser l’aménagement des espaces de vente
- ✔ Améliorer la circulation des clients et du personnel
- ✔ Renforcer l’expérience client en point de vente
- ✔ Réduire les contraintes physiques pour les employés
- ✔ Appliquer les règles de merchandising ergonomique
- ✔ Améliorer la sécurité et le confort en magasin
- ✔ Identifier les dysfonctionnements d’organisation
- ✔ Développer une approche orientée client
- ✔ Optimiser la performance commerciale du magasin
- ✔ Mettre en place des solutions d’amélioration continue
- ✔ Étudier des cas concrets d’optimisation de magasin

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables de magasin
- ✔ Managers de point de vente
- ✔ Responsables merchandising
- ✔ Chefs de rayon
- ✔ Responsables logistique retail
- ✔ Employés de magasin
- ✔ Architectes commerciaux
- ✔ Responsables expérience client
- ✔ Responsables HSE retail
- ✔ Toute personne impliquée dans la gestion d’un magasin



Programme détaillé

1 / Introduction à l’ergonomie en point de vente

- Définition de l’ergonomie appliquée au magasin
- Enjeux de confort, efficacité et sécurité
- Impact sur l’expérience client et la performance

2 / Organisation des espaces de vente

- Optimisation de la circulation client
- Zoning des produits et rayons
- Fluidité des parcours d’achat

3 / Aménagement des rayons et linéaires

- Implantation des produits
- Accessibilité et visibilité des articles
- Techniques de merchandising ergonomique

4 / Gestion des flux en magasin

- Circulation des clients et du personnel
- Réduction des points de congestion
- Optimisation des zones de passage

5 / Ergonomie des postes de travail

Maroc Performance

- Postes de caisse et de préparation
- Réduction des efforts physiques
- Prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS)

6 / Sécurité et confort en magasin

- Normes de sécurité applicables
- Signalétique et éclairage
- Confort thermique et acoustique

7 / Études de cas et bonnes pratiques

- Analyse de magasins optimisés
- Mise en situation pratique
- Recommandations d’amélioration continue

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

23 au 25 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance