

Logistique e-commerce : Organisez et optimisez votre chaîne pour livrer plus vite et mieux

Lien : https://maroc-performance.com/formation/logistique-e-commerce-organisez-et-optimisez-votre-chaine-pour-livrer-plus-vite-et-mieux

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
LTSC11

CATÉGORIE
Logistique Retail et E-commerce

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les spécificités de la logistique e-commerce
- Organiser efficacement un entrepôt dédié au e-commerce
- Optimiser la gestion des stocks et des commandes
- Améliorer la rapidité et la qualité des livraisons
- Maîtriser les outils WMS et systèmes digitaux
- Réduire les coûts logistiques et les erreurs
- Optimiser la logistique inverse et les retours clients
- Piloter la performance logistique grâce aux KPI

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables logistique et supply chain e-commerce
- ✔ Chefs d’entrepôt et responsables opérations
- ✔ Entrepreneurs et e-commerçants
- ✔ Responsables fulfillment et préparation de commandes
- ✔ Toute personne impliquée dans la gestion logistique e-commerce

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction à la logistique e-commerce

- Spécificités de la logistique e-commerce
- Enjeux de rapidité, fiabilité et satisfaction client
- Évolution du commerce en ligne et impacts logistiques

2 / Organisation d’un entrepôt e-commerce

- Zonage et optimisation des flux internes
- Réception, stockage, préparation et expédition
- Gestion des volumes variables et saisonnalité

3 / Gestion des stocks en e-commerce

- Méthodes de gestion des stocks (FIFO, ABC…)
- Suivi en temps réel des niveaux de stock
- Réduction des ruptures et surstocks

4 / Préparation des commandes (order picking)

- Stratégies de picking (par vague, zone, batch picking)
- Optimisation des temps de préparation
- Ergonomie et performance des opérateurs

5 / Emballage et expédition

Maroc Performance

- Choix des emballages adaptés
- Réduction des coûts d’expédition
- Gestion des transporteurs et délais de livraison

6 / Systèmes d’information logistique (WMS)

- Rôle du WMS dans la logistique e-commerce
- Automatisation des flux et traçabilité
- Intégration avec plateformes e-commerce

7 / Gestion des retours (logistique inverse)

- Processus de retour produit
- Impact sur les coûts et la satisfaction client
- Optimisation du traitement des retours

8 / Transport et livraison du dernier kilomètre

- Importance du last mile dans l’e-commerce
- Choix des transporteurs et optimisation des coûts
- Suivi des livraisons en temps réel

9 / Optimisation des performances logistiques

- KPI logistiques (taux de service, délais, coûts)
- Lean management appliqué à la logistique
- Amélioration continue des processus

10 / Digitalisation et automatisation

- Outils digitaux pour l’e-commerce logistique
- Automatisation des entrepôts et robotisation
- Utilisation de la data pour optimiser les opérations

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

16 au 20 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés