

Approche processus et contrôle interne : maîtrisez la performance et la maîtrise des risques

Lien : https://maroc-performance.com/formation/approche-processus-et-controle-interne-maitrisez-la-performance-et-la-maitrise-des-risques

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
QLA282

CATÉGORIE
Management de la Qualité et des Processus

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes de l’approche processus
- Savoir cartographier et analyser les processus d’une organisation
- Mettre en place un système de contrôle interne efficace
- Identifier et évaluer les risques organisationnels
- Concevoir des dispositifs de maîtrise des risques
- Développer des indicateurs de performance pertinents
- Améliorer la qualité et la performance des processus
- Structurer une démarche d’audit interne
- Renforcer la gouvernance et la maîtrise des activités

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables qualité et contrôle interne
- ✔ Managers et chefs de service
- ✔ Auditeurs internes
- ✔ Responsables organisation et performance
- ✔ Contrôleurs de gestion
- ✔ Responsables risques et conformité
- ✔ Cadres administratifs et financiers
- ✔ Toute personne impliquée dans le pilotage des processus

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction à l’approche processus

- Définition et principes fondamentaux
- Vision systémique de l’organisation
- Importance dans la performance globale

2 / Cartographie des processus

- Identification des processus métiers
- Classification (support, pilotage, réalisation)
- Représentation graphique des flux

3 / Management par les processus

- Rôle du pilote de processus
- Responsabilités et gouvernance
- Amélioration continue

4 / Introduction au contrôle interne

- Définition et objectifs du contrôle interne
- Principes fondamentaux
- Liens avec la gestion des risques

5 / Identification et évaluation des risques

Maroc Performance

- Cartographie des risques organisationnels
- Analyse des impacts et probabilités
- Hiérarchisation des risques

6 / Dispositifs de maîtrise des risques

- Mise en place de contrôles internes
- Séparation des tâches et procédures
- Sécurisation des opérations

7 / Indicateurs de performance et de contrôle

- Définition des KPI de processus
- Suivi de la performance
- Tableaux de bord de pilotage

8 / Audit interne et amélioration continue

- Méthodologie d’audit interne
- Détection des dysfonctionnements
- Plans d’actions correctifs

9 / Mise en œuvre d’un système de contrôle interne

- Déploiement opérationnel
- Documentation des processus
- Pérennisation du système

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

09 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
28 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés