

Acculturation à l’IA dans le Secteur Public : Comprendre, S’approprier et Transformer les Pratiques Administratives

Lien : https://maroc-performance.com/formation/acculturation-a-lia-dans-le-secteur-public-comprendre-sapproprier-et-transformer-les-pratiques-administratives

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
SP84

CATÉGORIE
Transformation du Secteur Public et Communication Digitale

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les fondamentaux de l’intelligence artificielle
- ✔ Identifier les usages de l’IA dans le secteur public
- ✔ Utiliser des outils d’IA de manière simple et efficace
- ✔ Adopter des pratiques responsables et éthiques
- ✔ Améliorer la qualité des services publics grâce à l’IA
- ✔ Développer les compétences numériques des agents
- ✔ Comprendre les enjeux de la transformation digitale
- ✔ Gérer les données de manière sécurisée
- ✔ Accompagner la modernisation de l’administration
- ✔ Favoriser une culture de l’innovation publique

👥 POUR QUI ?

- ✔ Agents de la fonction publique
- ✔ Cadres administratifs et managers publics
- ✔ Responsables de transformation digitale
- ✔ Agents des services centraux et déconcentrés
- ✔ Techniciens et personnels administratifs
- ✔ Chargés de mission innovation publique
- ✔ Décideurs et responsables de politiques publiques
- ✔ Toute personne travaillant dans le secteur public

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

- Compréhension des concepts clés de l'intelligence artificielle
- Différenciation entre IA, machine learning et automatisation
- Panorama des usages de l'IA dans le secteur public

2 / ENJEUX DE L'IA POUR L'ADMINISTRATION PUBLIQUE

- Transformation des services publics par l'IA
- Amélioration de l'efficacité et de la qualité des services
- Modernisation des processus administratifs

3 / CAS D'USAGE DE L'IA DANS LE SECTEUR PUBLIC

- Automatisation des tâches administratives répétitives
- Aide à la décision et analyse des données publiques
- Amélioration de la relation usager

4 / OUTILS D'IA ACCESSIBLES AUX AGENTS PUBLICS

- Présentation des outils d'IA générative et analytique
- Utilisation de solutions simples pour les agents non techniques
- Introduction aux assistants virtuels et chatbots

5 / BONNES PRATIQUES D'UTILISATION DE L'IA

Maroc Performance

- Utilisation responsable et éthique de l’IA
- Protection des données et respect de la confidentialité
- Limites et vigilance dans l’usage des systèmes d’IA

6 / GESTION DES DONNÉES ET QUALITÉ DE L’INFORMATION

- Importance des données dans les systèmes d’IA
- Fiabilisation et structuration des données publiques
- Sécurisation des informations sensibles

7 / IMPACT ÉTHIQUE ET RESPONSABILITÉ PUBLIQUE

- Enjeux éthiques liés à l’usage de l’IA
- Risques de biais et de discrimination algorithmique
- Responsabilité des agents publics dans l’utilisation de l’IA

8 / ACCULTURATION ET TRANSFORMATION DES COMPÉTENCES

- Développement des compétences numériques des agents
- Adaptation aux nouveaux outils digitaux
- Accompagnement au changement dans les administrations

9 / PERSPECTIVES ET ÉVOLUTION DE L’IA DANS LE SECTEUR PUBLIC

- Tendances futures de l’intelligence artificielle
- Evolution des métiers de la fonction publique
- Intégration progressive de l’IA dans les organisations publiques

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

24 au 27 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
05 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés