

Services Publics et IA : Améliorer la Performance, l’Efficacité et la Qualité du Service aux Citoyens

Lien : https://maroc-performance.com/formation/services-publics-et-ia-ameliorer-la-performance-leffica cite-et-la-qualite-du-service-aux-citoyens

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
SP88

CATÉGORIE
Transformation du Secteur Public et Communication Digitale

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre le rôle de l’intelligence artificielle dans les services publics
- ✔ Identifier les principaux cas d’usage de l’IA dans les administrations
- ✔ Améliorer la performance et l’efficacité des services publics
- ✔ Automatiser les processus administratifs répétitifs
- ✔ Optimiser la relation entre administration et usagers
- ✔ Utiliser l’IA pour l’aide à la décision publique
- ✔ Comprendre les enjeux éthiques et réglementaires
- ✔ Améliorer la qualité des services rendus aux citoyens
- ✔ Accompagner la transformation digitale des administrations
- ✔ Développer une culture de performance et d’innovation publique
- ✔ Exploiter les données pour améliorer les politiques publiques
- ✔ Renforcer l’efficacité organisationnelle des services publics

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables des administrations publiques
- ✔ Fonctionnaires et agents de l’État
- ✔ Directeurs de services publics
- ✔ Responsables de la transformation digitale publique
- ✔ Analystes de données publiques
- ✔ Experts en politiques publiques
- ✔ Responsables de projets numériques publics
- ✔ Toute personne impliquée dans la modernisation des services publics

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction à l’IA dans les services publics

- Définition de l’intelligence artificielle appliquée au secteur public
- Enjeux de modernisation des administrations
- Objectifs de performance et d’efficacité

2 / Cas d’usage de l’IA dans les administrations publiques

- Automatisation des procédures administratives
- Traitement intelligent des demandes citoyennes
- Optimisation des délais de service

3 / IA et amélioration de la relation usager

- Chatbots et assistants virtuels
- Personnalisation des services publics
- Amélioration de l’accessibilité des services

4 / Optimisation des processus administratifs

- Dématérialisation des démarches
- Réduction des tâches répétitives
- Gestion automatisée des flux de travail

5 / IA et gestion des ressources publiques

Maroc Performance

- Allocation optimisée des ressources
- Prévision des besoins administratifs
- Amélioration de la planification publique

6 / IA et aide à la décision publique

- Analyse de données publiques
- Outils de prédiction et de simulation
- Appui aux politiques publiques

7 / Gouvernance, éthique et conformité

- Protection des données citoyennes
- Transparence des algorithmes
- Cadre réglementaire de l’IA publique

8 / Transformation des organisations publiques

- Évolution des métiers administratifs
- Conduite du changement
- Formation des agents publics

9 / Études de cas et bonnes pratiques

- Exemples de digitalisation réussie
- Gains de performance observés
- Recommandations pour les administrations

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

02 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
25 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance