

Devenir Responsable Qualité et Contrôle Interne : pilotez l’excellence opérationnelle et l’amélioration continue

Lien : https://maroc-performance.com/formation/devenir-responsable-qualite-et-controle-interne-pilotez-lexcellence-operationnelle-et-lamelioration-continue

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
QLA289

CATÉGORIE
Cycles Métiers de la Qualité

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes du management de la qualité et du contrôle interne
- ✔ Concevoir et déployer un système de management de la qualité performant
- ✔ Mettre en place un dispositif efficace de contrôle interne
- ✔ Identifier, évaluer et maîtriser les risques organisationnels
- ✔ Élaborer des procédures et outils de contrôle adaptés
- ✔ Conduire des audits internes et évaluer les performances
- ✔ Gérer les non-conformités et les actions correctives
- ✔ Développer une culture qualité au sein de l’organisation
- ✔ Piloter les indicateurs de performance et les tableaux de bord
- ✔ Améliorer continuellement les processus et les résultats
- ✔ Renforcer la conformité réglementaire et opérationnelle
- ✔ Produire des reportings fiables pour la direction
- ✔ Accompagner les équipes dans le changement
- ✔ Assurer la pérennité et l’efficacité du système qualité

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables qualité
- ✔ Responsables contrôle interne
- ✔ Auditeurs internes
- ✔ Risk managers
- ✔ Responsables conformité
- ✔ Chefs de projet qualité
- ✔ Managers opérationnels
- ✔ Cadres administratifs et financiers
- ✔ Responsables QHSE
- ✔ Contrôleurs de gestion
- ✔ Toute personne souhaitant évoluer vers une fonction qualité et contrôle interne



Programme détaillé

1 / Fondamentaux du management de la qualité et du contrôle interne

- Principes de la qualité
- Concepts du contrôle interne
- Enjeux de gouvernance et de performance

2 / Référentiels et normes applicables

- ISO 9001 et autres référentiels
- Exigences réglementaires
- Bonnes pratiques sectorielles

3 / Cartographie des processus de l’organisation

- Identification des processus clés
- Analyse des interactions
- Documentation des processus

4 / Mise en place d’un système de management de la qualité (SMQ)

- Politique qualité
- Objectifs et indicateurs
- Organisation documentaire

5 / Conception et déploiement du dispositif de contrôle interne

Maroc Performance

- Principes de contrôle interne
- Sécurisation des opérations
- Prévention des risques opérationnels

6 / Gestion des risques et conformité

- Identification et évaluation des risques
- Plans de maîtrise des risques
- Veille réglementaire

7 / Élaboration des procédures et modes opératoires

- Rédaction des procédures
- Standardisation des pratiques
- Gestion documentaire

8 / Pilotage des indicateurs de performance

- Définition des KPI
- Tableaux de bord qualité
- Analyse des résultats

9 / Audit interne et techniques d’évaluation

- Préparation et conduite d’audits
- Collecte des preuves
- Identification des écarts

10 / Gestion des non-conformités et actions correctives

- Traitement des anomalies
- Analyse des causes racines
- Mise en œuvre des actions correctives

Maroc Performance

11 / Sensibilisation et management des équipes

- Développement de la culture qualité
- Communication interne
- Conduite du changement

12 / Amélioration continue des performances

- Méthodes PDCA et Kaizen
- Optimisation des processus
- Recherche de l’excellence opérationnelle

13 / Reporting qualité et contrôle interne

- Élaboration des rapports
- Communication à la direction
- Suivi des plans d’action

14 / Projet pratique de mise en œuvre

- Étude de cas complète
- Construction d’un dispositif qualité et contrôle interne
- Présentation et évaluation des résultats

Maroc Performance

⚗ Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 Avr. au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance