

ISO 21001 Foundation : maîtrisez les fondamentaux du système de management des organisations éducatives

Lien : https://maroc-performance.com/formation/iso-21001-foundation-maitrisez-les-fondamentaux-du-systeme-de-management-des-organisations-educatives

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
4 jours (28h)	**QLA312**	**Normes Qualité**

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les exigences de la norme ISO 21001
- Maîtriser les principes d’un système de management éducatif (SMOE)
- Améliorer la qualité des services éducatifs
- Structurer les processus pédagogiques et organisationnels
- Développer une approche centrée sur l’apprenant
- Mettre en place un système d’amélioration continue
- Évaluer la performance des organisations éducatives
- Aligner les pratiques éducatives avec les standards internationaux

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables d’établissements éducatifs
- ✔ Directeurs d’écoles et de centres de formation
- ✔ Responsables qualité en éducation
- ✔ Administrateurs pédagogiques
- ✔ Institutions de formation professionnelle
- ✔ Toute personne impliquée dans la gestion des organisations éducatives

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction à la norme ISO 21001

- Définition du SMOE (Système de Management des Organisations Éducatives)
- Enjeux de la qualité dans l’éducation
- Objectifs de la norme ISO 21001

2 / Principes fondamentaux du SMOE

- Approche centrée apprenant
- Leadership pédagogique
- Amélioration continue

3 / Structure de la norme ISO 21001

- Chapitres et exigences clés
- Approche basée sur les processus
- Compatibilité avec ISO 9001

4 / Gestion des parties intéressées

- Apprenants et parents
- Personnel éducatif
- Autorités et partenaires

5 / Planification du système de management éducatif

Maroc Performance

- Objectifs pédagogiques
- Gestion des risques et opportunités
- Planification stratégique

6 / Mise en œuvre du SMOE

- Organisation des processus éducatifs
- Gestion des ressources pédagogiques
- Pilotage des activités

7 / Évaluation de la performance éducative

- Indicateurs de performance
- Satisfaction des apprenants
- Suivi des résultats

8 / Amélioration continue du système éducatif

- Audits internes
- Actions correctives
- Culture qualité dans l’éducation

Maroc Performance

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

16 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
28 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance