



Techniques de Recouvrement Amiable et Judiciaire

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
FNC176

CATÉGORIE
Recouvrement

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Connaître tous les outils juridiques afin de pouvoir assurer la prévention contre les risques d'impayés
- ✓ Connaître tous les outils juridiques afin d'assurer la gestion du recouvrement des créances de son entreprise
- ✓ Maîtriser les méthodes d'optimisation de recouvrement de créances
- ✓ Choisir la méthode adaptée suivant la nature de la créance
- ✓ Définir les moyens de pression susceptibles d'amener le débiteur à transiger
- ✓ Connaître les précautions à prendre en cas de redressement ou de liquidation judiciaire

POUR QUI ?

- ✓ Responsable RH, Chargé RH, DRH
- ✓ Directeurs Généraux
- ✓ Responsables Juridiques
- ✓ Responsables d'entreprise
- ✓ Chargés de Recouvrement
- ✓ Commerciaux
- ✓ Comptables

Maroc Performance



Programme détaillé

1/ S'initier aux grands principes du recouvrement des créances clients

- Les freins et les dysfonctionnements existants pour la bonne mise en place d'un processus de recouvrement
- La vision idéale du recouvrement de créances
- Les enjeux commerciaux et financiers du risque client

2/ Prévenir les impayés et gérer le recouvrement amiable

- Contrôler la solvabilité du débiteur, la structure juridique du client et les garanties prévues au contrat
- Les principales clauses à insérer dans les Conditions Générales de Vente
- Mesurer l'efficacité du cautionnement et des autres garanties
- Affacturage et assurance-crédit : la distinction à opérer

3/ Identifier les moyens pour éviter le passage d'un dossier au contentieux

- Lettre de rappel, mise en demeure : les écueils à éviter lors de la rédaction de ses relances écrites et son formalisme
- Négocier l'abandon partiel de créances
- Recourir à l'intervention d'un huissier

4/ Engager et gérer au mieux son contentieux

- Le moment où déclencher une action judiciaire
- Déterminer la juridiction compétente
- Préparer les pièces pour le dossier

- Les actions tendant au paiement : injonction de payer, référé provision
- Assignation au fond : la procédure à intenter et savoir comment l'accélérer
- Mettre en jeu les clauses contractuelles : clause pénale, intérêts moratoires, déchéance du terme
- Identifier les mesures conservatoires : saisie conservatoire, nantissement, hypothèque judiciaire
- Utiliser au mieux la clause de réserve de propriété et le droit de rétention
- Voies d'exécution : le mode de saisie à privilégier entre la saisie-vente, la saisie-attribution et la saisie immobilière

5/ Recouvrement de créances et procédures collectives

- Sauvegarde, conciliation, redressement, liquidation : les droits pour les créanciers antérieurs/postérieurs à l'ouverture de la procédure
- Identifier les conditions de délais, de vérification et d'admission des créances
- Gérer les garanties
- Typologie de l'efficacité des garanties en cas de redressement et/ou de liquidation judiciaires

6/ Incidents pouvant entraver la procédure judiciaire

- Redressement et liquidation judiciaire
- Insolvabilité du débiteur et procédure de contrainte par corps

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 08 au 10 Juil. 2026

📍 Casablanca - Maroc

📅 02 au 04 Sep. 2026

📍 Casablanca - Maroc

📅 28 au 30 Oct. 2026

📍 Casablanca - Maroc

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : contact@maroc-performance.com

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

▼
Scannez pour accéder
à la fiche en ligne