

Le Supply Chain Management

Lien : https://maroc-performance.com/formation/le-supply-chain-management

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
ACL130

CATÉGORIE
Management de la supply chain

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Posséder une vision globale de la chaine d'approvisionnement
- Acquérir des outils et méthodes pour améliorer la logistique de son entreprise
- Comprendre les leviers d'optimisation des flux de l'entreprise
- Comprendre les règles de planification des ressources
- Contribuer à la politique de stocks de son entreprise
- Comprendre les règles du transport et de la logistique internationale
- Contribuer à la mise en place d'une politique fournisseur efficace

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsable et collaborateur logistique
- ✔ Approvisionneur, logisticien, collaborateur de la Supply Chain accédant à la fonction
- ✔ Responsable souhaitant améliorer son niveau de connaissance en logistique
- ✔ L'ensemble des fonctions participants à la "satisfaction clients"

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Globaliser les actes logistiques du fournisseur au client : la "Supply Chain"

- Le rôle de la logistique dans l'entreprise : au service du client
- La logistique et les relations avec les autres fonctions

2 / Maîtriser les apports des SI dans la Supply Chain

- ERP : principes , apports et points de vigilance
- Les principes des démarches MRP et DRP pour le calcul des besoins
- La maintenance de la base de données
- Les limites MRP II/DRP, l'apport des APS

3 / Gérer le stock, les éléments de base pour éviter les ruptures

- Le rôle et le coût du stock
- Les méthodes classiques de gestion de stocks
- Le calcul du stock de sécurité
- Plan d'approvisionnement et de distribution

4 / Livrer le client : de la commande client à la livraison

- Le réseau de distribution, point stratégique de la satisfaction client
- L'entrepôt au cœur du dispositif

5 / Gérer la relation client

Maroc Performance

- Les principales fonctions de l'ADV dans le contexte Supply Chain
- La prise de commandes et les CRM

6 / Reconnaître l'importance du transport dans la logistique

- Les différents modes de transports, les bases de la législation (responsabilités,...)
- Les INCOTERMS 2010

7 / Collaborer avec les fournisseurs

- La Gestion Partagée des approvisionnements
- Le cahier des charges et la convention logistique : la démarche de progrès continue
- Le suivi fournisseurs et prestataires

8 / Construire son tableau de bord

- Mettre en place des indicateurs (qualité, économiques et clients) pour mesurer la satisfaction client

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Distanciel
10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance