



Fondamentaux Crédit à la Consommation

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/fondamentaux-credit-a-la-consommation>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
FNC206

 CATÉGORIE
**Environnement
Bancaire Et Crédit**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Savoir vendre un crédit à la consommation en toute légalité
- ✓ Etablir les enjeux en termes de responsabilités et sanctions encourues
- ✓ Accepter ou refuser une opération en fonction des différents profils de clientèle

POUR QUI ?

- ✓ Chargé de clientèle
- ✓ Toute personne concernée par la distribution



Programme détaillé

1 / Positionner le crédit à la consommation

- Les acteurs et chiffres clés
- Les différents types de crédits à la consommation et de leurs principales caractéristiques
- Le cycle de vie du crédit à la consommation

2 / Le cadre réglementaire et son évolution

- Rappel des principales réglementations
- Origines du projet de réforme du crédit à la consommation
- Bilan et perspectives

3 / La réforme du crédit à la consommation : objectifs et mesures

- Les opérations de crédit concernées et exclues par la loi Lagarde
- Prévention des pratiques abusives et agressives
- Protection des consommateurs
- Accompagnement des personnes endettées et la protection des surendettés

4 / La loi relative à la consommation

- Enjeux et impacts de cette loi
- Renforcer le pouvoir d'achat des consommateurs : mesures adoptées
- Retour sur le fichier positif du crédit
- Informer pour protéger les clients
- L'encadrement de la distribution du crédit consommation

- La lutte contre le surendettement

5 / Responsabiliser la banque et protéger les consommateurs : les obligations

- Obligation de vérification préalable de la solvabilité de l'emprunteur
- Le devoir d'explication : les nouvelles informations obligatoires à fournir
- L'extension des délais de réflexion et de rétractation
- Le nouvel encadrement du crédit renouvelable
- Analyse de contrats de crédit

6 / Les risques de crédit et de surendettement

- L'opération à financer
- Les typologies d'emprunteurs
- L'origine des revenus
- Le recours aux fichiers BdF/ASF...
- Les systèmes experts et le scoring
- Les droits des personnes inscrites au FICP

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 03 au 04 Déc. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : contact@maroc-performance.com

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 23/10/2026 — Réf : FNC206

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance