Accompagner le Changement

Lien : https://maroc-performance.com/formation/accompagner-le-changement

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
MRL27

CATÉGORIE
Conduite du Changement

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier les points clés d'un accompagnement réussi du changement
- Piloter la dimension humaine du changement
- Savoir faire face aux situations clés et critiques

POUR QUI ?

- Managers
- Tout responsable de service, d'unité ou d'équipe confrontés à un changement d'organisation, de process, de stratégie ou en charge d'un projet innovation

Maroc Performance

Programme détaillé

1 / Définir le cadre du changement

- Qu'est-ce que le changement ?
- Pourquoi changer ?
- Cerner les trois états clés du changement : l’existant, la transformation, l’état cible visés
- Cartographier les acteurs et les cibles du changement
- Comprendre les étapes de perception du changement : déni, prise de conscience, compréhension, négociation, assimilation, adhésion
- Les variables collectives et individuelles à prendre en compte
- Identifier les avantages et inconvénients perçus et réels
- Identifier les sources de résistance individuelles et collectives et décoder les comportements
- Prendre conscience du niveau d’adaptation nécessaire pour chacun

2 / Décoder les comportements humains face au changement

- L'adaptation et la résilience : en finir avec le mythe de la résistance au changement
- Apport sur les "résistances" au changement
- Identifier les sources de résistance au changement : les croyances, les stéréotypes, les méfiances, les peurs
- Le cycle processus du changement
- Le processus cognitif de construction et de développement
- Prendre conscience du niveau d’adaptation nécessaire pour chacun
- Les comportements managériaux qui vont à l'encontre du changement et de l'adaptation

3 / Anticiper les réactions possibles face au changement

Maroc Performance

- Intégrer la dimension humaine pour réussir le changement
- Les étapes de la perception des enjeux du changement : déni, prise de conscience, compréhension, assimilation…
- Typologie des attitudes et réactions classiques face au changement
- Adapter son discours selon le niveau d’implication des publics
- Comprendre des réactions exacerbées pour mieux les anticiper

4 / Acquérir les outils clés pour réussir la mise en oeuvre du changement

- Déployer les fondements d’une vision commune du changement ?
- Définir les obstacles à lever et les moyens à mettre en oeuvre
- Se ré-approprier les objectifs généraux : fixation d’objectifs, méthodes d’organisation et de travail en équipe
- Élaborer une communication adaptée aux interlocuteurs et aux phases de changement
- Repérer les réseaux d’influence : définition de relais et d’ambassadeurs du projet

5 / Créer les conditions pour mieux travailler en transversal dans son entreprise

- Les erreurs à éviter, les obstacles et opposants inattendus
- Adapter sa réaction à son propre style de management
- Flexibilité, capacité d’anticipation et de réaction : des outils simples et pratiques
- Dresser la check-list des situations clés… et des réponses à leur apporter

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

03 au 04 Déc. 2026 — Distanciel

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance