



Management des Risques Opérationnels

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/management-des-risques-operationnels>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
MRL39

 CATÉGORIE
Risk Management

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Adopter une méthode de travail proactive et responsable afin d'aborder, avec organisation et plan, la gestion des risques
- ✓ Appréhender l'approche Management of Risks
- ✓ Maîtriser les divers paramètres et composantes du risque opérationnel
- ✓ Élaborer des cadres et des structures de gestion du risque
- ✓ Réussir la création d'une cellule de gestion du risque opérationnel

POUR QUI ?

- ✓ Dirigeant
- ✓ Décideur
- ✓ Membre d'équipe de direction
- ✓ Cadre supérieur



Programme détaillé

1 / Principes généraux

- Pourquoi une gestion des risques ?
- Les obligations légales et les obligations morales
- La compétitivité et les politiques de risque
- Risque en comparaison à la gestion de crise
- Plan de continuité d'activité

2 / Approche de la gestion des risques

- Identifier les 4 niveaux de la gestion des risques
- Acquérir les bonnes pratiques
- Les principes pour appuyer la mise en place d'une culture de gestion de risque

3 / Procédure de gestion des risques

- Identifier le contexte puis les risques - Apprécier et évaluer
- Planifier les réponses aux risques et les actions de management associées
- Exécuter les réponses aux risques, en surveiller les effets

4 / Support documentaire

- Les documents nécessaires à l'établissement de la procédure de gestion des risques
- Stratégie des risques et Registre des risques

5 / Techniques les plus courantes

- Pour l'Identification, l'évaluation et la planification des réponses aux risques
- Catégorisation des risques

6 / Définir le risque opérationnel

- Cerner les enjeux et les caractéristiques du risque opérationnel
- Analyser les multiples dimensions du risque opérationnel
- Maîtriser la réglementation applicable
- Délimiter le périmètre des risques opérationnels
- La typologie des différentes catégories de risques opérationnels
- La classification détaillée des événements générateurs de pertes opérationnelles
- Mettre en oeuvre les moyens permettant de répondre aux exigences de fonds propres
- Les différentes approches
- Les critères qualitatifs et quantitatifs
- Exercice d'application : identification des risques opérationnels à partir d'un processus d'une banque

7 / Organiser et gérer les risques opérationnels

- Adapter son organisation
- Définir les principes d'organisation de la filière risques opérationnels
- Élaborer la cartographie des risques
- Identifier les incidents et la mettre en œuvre une base des incidents
- Établir des reportings internes et externes
- Adopter des méthodes de management des risques opérationnels
- Définir les limites
- Assurer la couverture interne et externe des risques
- Étude de cas : mise en place et suivi d'une cellule de gestion du risque opérationnel

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 28 au 30 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>