

AIOps — Piloter les Opérations IT par l'Intelligence Artificielle

Lien : https://maroc-performance.com/formation/aiops-piloter-les-operations-it-par-lintelligence-artificielle

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
IEEI49

CATÉGORIE
IA pour IT Ops, AIOps et Support IT

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les fondamentaux de l’AIOps et comprendre son rôle dans la modernisation des opérations IT.
- Concevoir une architecture permettant de collecter et corréler les principales données opérationnelles IT.
- Mettre en place une observabilité intelligente des infrastructures, applications, réseaux et environnements Cloud.
- Utiliser l’IA pour détecter automatiquement les anomalies et corréler les événements techniques.
- Accélérer le diagnostic des incidents grâce à la Root Cause Analysis augmentée par IA.
- Anticiper les incidents et défaillances grâce aux modèles prédictifs.
- Automatiser les réponses aux incidents et mettre en œuvre des mécanismes de Self-Healing IT.
- Intégrer l’AIOps aux processus IT Service Management et aux pratiques ITIL.
- Exploiter l’IA générative et les LLM pour assister les équipes IT dans leurs opérations quotidiennes.
- Intégrer l’AIOps aux environnements Cloud, DevOps, microservices et SRE.
- Mettre en place une gouvernance garantissant sécurité, fiabilité, supervision humaine et maîtrise des risques.
- Mesurer le ROI et construire une stratégie d’industrialisation de l’AIOps à l’échelle de l’organisation.

Maroc Performance

POUR QUI ?

- Directeurs des Systèmes d’Information (DSI), CIO et responsables des opérations IT.
- IT Operations Managers, responsables infrastructure et responsables production informatique.
- System Administrators, Network Engineers et Infrastructure Engineers.
- DevOps Engineers, Site Reliability Engineers (SRE) et Platform Engineers.
- Cloud Architects, Cloud Engineers et responsables des infrastructures Cloud.
- IT Service Managers, Service Desk Managers et responsables ITSM.
- Incident Managers, Problem Managers et Change Managers.
- Observability Engineers, Monitoring Engineers et spécialistes de la supervision IT.
- Data Engineers, Data Scientists, Machine Learning Engineers et spécialistes de l’IA appliquée aux opérations IT.
- Responsables cybersécurité, résilience opérationnelle et continuité des services informatiques.
- Architectes SI, responsables transformation digitale et innovation technologique.
- Consultants, experts et managers souhaitant déployer une stratégie AIOps et automatiser les opérations IT.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE L'AIOPS ET DES OPÉRATIONS IT AUGMENTÉES

- Comprendre les principes de l'AIOps et son rôle dans la transformation des opérations informatiques.
- Identifier les limites du monitoring traditionnel face à la complexité des infrastructures modernes.
- Définir une stratégie AIOps alignée sur les objectifs de disponibilité, performance, résilience et qualité de service.

2 / COLLECTE ET UNIFICATION DES DONNÉES IT

- Exploiter les logs, métriques, traces, événements, tickets et données de performance provenant des environnements IT.
- Centraliser et corréler les données issues des infrastructures, applications, réseaux, Cloud et systèmes de sécurité.
- Mettre en place une architecture de données permettant une analyse globale et contextualisée des opérations IT.

3 / OBSERVABILITÉ INTELLIGENTE ET MONITORING PAR IA

- Transformer les données techniques en informations exploitables grâce à l'IA et au Machine Learning.
- Détecter automatiquement les anomalies de performance, comportements inhabituels et dégradations de service.
- Construire une observabilité intelligente couvrant les infrastructures, applications, réseaux et environnements Cloud.

4 / DÉTECTION D'ANOMALIES ET EVENT CORRELATION

- Identifier automatiquement les événements anormaux à partir des comportements historiques et des seuils dynamiques.

Maroc Performance

- Corréler plusieurs événements provenant de systèmes différents afin d’identifier leur cause commune.
- Réduire le bruit opérationnel, les alertes redondantes et les faux positifs affectant les équipes IT.

5 / ROOT CAUSE ANALYSIS AUGMENTÉE PAR IA

- Utiliser l’intelligence artificielle pour rechercher automatiquement les causes probables des incidents.
- Analyser les dépendances entre applications, infrastructures, services et composants techniques.
- Accélérer le diagnostic et réduire le Mean Time to Resolution (MTTR).

6 / PRÉDICTION DES INCIDENTS ET MAINTENANCE IT PRÉDICTIVE

- Exploiter les modèles prédictifs pour anticiper les incidents avant leur impact sur les utilisateurs.
- Identifier les signaux faibles annonçant des défaillances d’infrastructure, saturation ou dégradation de performance.
- Planifier les actions préventives afin d’améliorer la disponibilité et la continuité des services IT.

7 / AUTOMATISATION DE LA RÉPONSE AUX INCIDENTS

- Automatiser les actions correctives répétitives à partir de règles, modèles IA et workflows prédéfinis.
- Déclencher automatiquement des procédures de remédiation selon la nature et la criticité des incidents.
- Mettre en place une approche de Self-Healing IT capable de restaurer certains services sans intervention humaine immédiate.

8 / AIOPS ET IT SERVICE MANAGEMENT

- Intégrer l’AIOps aux processus ITIL, Service Desk, Incident Management, Problem Management et Change Management.
- Utiliser l’IA pour catégoriser, prioriser et router automatiquement les tickets et demandes utilisateurs.
- Améliorer la qualité du service IT grâce à des recommandations et décisions basées sur les données.

9 / IA GÉNÉRATIVE ET ASSISTANTS POUR LES ÉQUIPES IT

Maroc Performance

- Utiliser les LLM pour analyser les incidents, logs, tickets et documentations techniques.
- Générer des synthèses d’incidents, procédures de résolution, comptes rendus et recommandations opérationnelles.
- Développer des assistants IA capables d’accompagner les ingénieurs, administrateurs systèmes et équipes DevOps.

10 / AIOPS POUR LES ENVIRONNEMENTS CLOUD, DEVOPS ET SRE

- Superviser intelligemment les infrastructures Cloud, microservices, conteneurs et architectures distribuées.
- Intégrer l’AIOps aux pratiques DevOps, CI/CD et Site Reliability Engineering (SRE).
- Optimiser la disponibilité, la performance, la capacité et la résilience des applications modernes.

11 / GOUVERNANCE, SÉCURITÉ ET FIABILITÉ DE L’AIOPS

- Garantir la qualité, la confidentialité, la sécurité et la traçabilité des données utilisées par les systèmes AIOps.
- Maîtriser les risques liés aux erreurs de modèles, aux automatisations excessives et aux décisions prises par l’IA.
- Définir des mécanismes de supervision humaine, de contrôle, d’audit et de gouvernance des automatisations.

12 / KPI, ROI ET INDUSTRIALISATION DE L’AIOPS

- Définir les indicateurs permettant de mesurer l’impact de l’AIOps sur la disponibilité, le MTTR, les incidents et les coûts IT.
- Évaluer les gains de productivité, d’automatisation, de résilience et d’amélioration de l’expérience utilisateur.
- Construire une feuille de route permettant d’industrialiser l’AIOps et de déployer progressivement l’intelligence opérationnelle à grande échelle.

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 13 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 10 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 Avr. au 05 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 30 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 25 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés