

IA générative pour la supply chain : automatiser les décisions opérationnelles et documentaires

Lien : https://maroc-performance.com/formation/ia-generative-pour-la-supply-chain-automatiser-les-decisions-operationnelles-et-documentaires

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
IEEI105

CATÉGORIE
IA pour Supply Chain et Logistique Intelligente

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les fondamentaux de l’IA générative et des LLM appliqués aux processus Supply Chain.
- ✔ Identifier les processus opérationnels et documentaires pouvant être automatisés ou augmentés par l’IA.
- ✔ Savoir exploiter les données et documents Supply Chain pour alimenter des assistants intelligents.
- ✔ Maîtriser les principes du RAG pour construire des systèmes d’IA capables d’exploiter les connaissances internes.
- ✔ Utiliser l’IA générative pour analyser les situations opérationnelles et produire des recommandations pertinentes.
- ✔ Automatiser la gestion des exceptions, des retards, des ruptures et des événements perturbateurs.
- ✔ Savoir automatiser la production, l’analyse et la gestion des documents Supply Chain.
- ✔ Exploiter l’IA générative pour améliorer les achats, les relations fournisseurs et la gestion du transport.
- ✔ Concevoir des agents IA capables d’orchestrer des tâches et processus Supply Chain avec un niveau d’autonomie maîtrisé.
- ✔ Mettre en place une gouvernance permettant de sécuriser, industrialiser et mesurer la performance de l’IA générative dans la Supply Chain.

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs Supply Chain, Chief Supply Chain Officers et responsables des opérations logistiques.
- ✔ Supply Chain Managers, responsables planification et responsables approvisionnement.
- ✔ Responsables achats, Category Managers et Supplier Relationship Managers.
- ✔ Responsables transport, logistique, distribution et gestion des entrepôts.
- ✔ Demand Planners, Supply Planners et responsables S&OP / IBP.
- ✔ Responsables transformation digitale, Digital Supply Chain et Industrie 4.0.
- ✔ Data Analysts, Data Scientists, AI Engineers et spécialistes de l’automatisation intelligente.
- ✔ Responsables ERP, WMS, TMS, APS et systèmes d’information Supply Chain.
- ✔ Chefs de projets IA, consultants Supply Chain et responsables innovation opérationnelle.
- ✔ Managers et dirigeants souhaitant automatiser les décisions, les flux documentaires et les processus opérationnels de leur Supply Chain.



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE L'IA GÉNÉRATIVE APPLIQUÉE À LA SUPPLY CHAIN

- Comprendre les principes des LLM, de l'IA générative et des agents IA appliqués aux opérations Supply Chain.
- Identifier les processus opérationnels et documentaires présentant le plus fort potentiel d'automatisation.
- Évaluer les gains potentiels en productivité, réactivité, qualité de décision et réduction des tâches administratives.

2 / DATA, DOCUMENTS ET CONNAISSANCES SUPPLY CHAIN

- Exploiter les données ERP, WMS, TMS, MES, APS, SRM et systèmes de planification.
- Structurer les documents Supply Chain : commandes, contrats, factures, bons de livraison, procédures et rapports.
- Construire une base de connaissances permettant à l'IA d'accéder aux informations opérationnelles pertinentes.

3 / RAG ET ASSISTANTS INTELLIGENTS POUR LA SUPPLY CHAIN

- Mettre en œuvre le Retrieval-Augmented Generation (RAG) pour interroger les données et documents métiers.
- Concevoir des assistants capables de rechercher, synthétiser et restituer rapidement l'information Supply Chain.
- Garantir des réponses contextualisées, traçables et fondées sur les sources disponibles.

4 / AUTOMATISATION DES DÉCISIONS OPÉRATIONNELLES

- Utiliser l'IA générative pour analyser les situations opérationnelles et proposer des recommandations.
- Automatiser certaines décisions relatives aux stocks, commandes, approvisionnements, transports et priorités.

Maroc Performance

- Définir des mécanismes Human-in-the-Loop pour sécuriser les décisions à fort impact.

5 / PLANIFICATION, PRÉVISION ET GESTION DES EXCEPTIONS

- Exploiter l'IA pour analyser les prévisions, contraintes, retards et événements perturbateurs.
- Générer automatiquement des scénarios et recommandations face aux ruptures, surstocks ou retards fournisseurs.
- Prioriser les exceptions selon leur criticité, leur impact financier et leur urgence opérationnelle.

6 / AUTOMATISATION DOCUMENTAIRE ET ADMINISTRATIVE

- Automatiser la création, la lecture, la synthèse et la classification des documents Supply Chain.
- Générer des comptes rendus, rapports, demandes fournisseurs, instructions logistiques et communications opérationnelles.
- Réduire les tâches manuelles liées à la saisie, au contrôle et à la circulation de l'information.

7 / IA GÉNÉRATIVE POUR LES ACHATS ET RELATIONS FOURNISSEURS

- Analyser les contrats, offres commerciales, commandes et échanges avec les fournisseurs.
- Générer des demandes de cotation, synthèses fournisseurs, analyses comparatives et supports de négociation.
- Identifier les risques, incohérences et opportunités dans les relations fournisseurs.

8 / IA POUR LE TRANSPORT, LA LOGISTIQUE ET LA GESTION DES FLUX

- Exploiter l'IA pour analyser les événements transport, ETA, incidents et contraintes logistiques.
- Générer des recommandations pour la gestion des retards, changements d'itinéraires et priorités de livraison.
- Automatiser les communications entre transporteurs, fournisseurs, clients et équipes internes.

9 / AGENTS IA ET ORCHESTRATION AUTONOME DES PROCESSUS

- Concevoir des agents IA capables d'exécuter des tâches Supply Chain à partir d'objectifs et de règles métier.
- Connecter les agents aux ERP, WMS, TMS, CRM, messageries et autres applications de l'entreprise.

Maroc Performance

- Mettre en place des workflows multi-agents pour automatiser des processus complexes de bout en bout.

10 / GOUVERNANCE, SÉCURITÉ ET INDUSTRIALISATION DE L'IA SUPPLY CHAIN

- Définir les règles de gouvernance, sécurité, confidentialité et contrôle des usages de l'IA générative.
- Évaluer la fiabilité des réponses, les hallucinations, les biais et les risques liés à l'automatisation des décisions.
- Construire une feuille de route d'industrialisation, de pilotage de la performance et de mesure du ROI.

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

16 au 20 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
25 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 11/11/2026 — Réf : IEEI105
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance