

Management des Equipes Multigénérationnelles et de la transmission des savoirs dans les administrations publiques

Lien : https://maroc-performance.com/formation/management-des-equipes-multigenerationnelles-et-de-la-transmission-des-savoirs-dans-les-administrations-publiques

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
SP91

CATÉGORIE
Management dans la Fonction Publique

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les enjeux du management des équipes multigénérationnelles dans les administrations publiques.
- ✔ Identifier les complémentarités, compétences et attentes des différentes générations d’agents.
- ✔ Cartographier les compétences critiques et anticiper les risques liés à leur perte.
- ✔ Adapter les pratiques de leadership et de management aux équipes intergénérationnelles.
- ✔ Mettre en place des dispositifs efficaces de transmission et de capitalisation des savoirs.
- ✔ Concevoir des programmes de mentorat, tutorat et reverse mentoring.
- ✔ Exploiter les outils digitaux, le Knowledge Management et l’IA pour préserver les connaissances institutionnelles.
- ✔ Développer des dispositifs d’apprentissage, de formation et de partage d’expérience intergénérationnels.
- ✔ Renforcer l’engagement, la motivation, la fidélisation et la mobilité des agents publics.
- ✔ Élaborer une stratégie durable de gestion des compétences et de transmission des savoirs garantissant la continuité du service public.

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs généraux, secrétaires généraux et hauts responsables des administrations publiques.
- ✔ Directeurs et responsables des Ressources Humaines et du Capital Humain.
- ✔ Responsables Talent Management, gestion des carrières et développement des compétences.
- ✔ Responsables formation, Learning & Development et Knowledge Management.
- ✔ Managers et chefs de service encadrant des équipes multigénérationnelles.
- ✔ Responsables de la transformation organisationnelle et de la modernisation administrative.
- ✔ Responsables gestion des emplois, compétences et plans de succession.
- ✔ Responsables digitalisation, innovation et transformation numérique des administrations.
- ✔ Consultants, formateurs et experts en management public et développement organisationnel.
- ✔ Cadres publics souhaitant renforcer la coopération intergénérationnelle et préserver durablement les savoirs institutionnels.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Fondamentaux du management intergénérationnel dans le secteur public

- Comprendre les caractéristiques, attentes et modes de fonctionnement des différentes générations présentes dans les administrations.
- Identifier les complémentarités entre expérience, expertise métier, nouvelles compétences et culture numérique.
- Prévenir les stéréotypes, tensions et incompréhensions liés aux différences générationnelles.

2 / Diagnostic des compétences et des profils générationnels

- Cartographier les compétences, expertises et niveaux d'expérience disponibles au sein des équipes.
- Identifier les compétences critiques détenues par les agents expérimentés et les besoins émergents des nouvelles générations.
- Repérer les risques liés aux départs à la retraite, à la mobilité et à la perte de compétences clés.

3 / Leadership et management des équipes multigénérationnelles

- Adapter les styles de management aux différents profils, attentes et niveaux d'expérience.
- Développer un leadership favorisant coopération, confiance, respect et complémentarité entre générations.
- Gérer efficacement les conflits, résistances et incompréhensions au sein des équipes publiques.

4 / Transmission des savoirs et capitalisation des connaissances

- Identifier les savoirs critiques, tacites et opérationnels à préserver dans l'administration.
- Mettre en place des dispositifs structurés de transfert de connaissances entre agents.
- Transformer l'expérience individuelle en capital de connaissances accessible à l'organisation.

Maroc Performance

5 / Mentorat, tutorat et reverse mentoring

- Concevoir des programmes de mentorat et de tutorat adaptés aux administrations publiques.
- Organiser le transfert des compétences métier des agents expérimentés vers les nouvelles générations.
- Utiliser le reverse mentoring pour favoriser le partage des compétences digitales et des nouvelles pratiques.

6 / Digitalisation et Knowledge Management public

- Utiliser les outils numériques pour documenter, organiser et partager les connaissances institutionnelles.
- Mettre en place des bases de connaissances, plateformes collaboratives et référentiels métiers.
- Exploiter l'intelligence artificielle pour faciliter la recherche, la capitalisation et la transmission des savoirs.

7 / Développement des compétences et apprentissage intergénérationnel

- Construire des parcours de formation répondant aux besoins des différentes générations d'agents.
- Développer l'apprentissage par la pratique, le coaching, les communautés de pratique et le partage d'expérience.
- Favoriser l'acquisition des compétences numériques tout en préservant les expertises institutionnelles.

8 / Engagement, motivation et fidélisation des agents

- Identifier les facteurs de motivation et d'engagement propres aux différents profils générationnels.
- Développer des pratiques de reconnaissance adaptées aux attentes des agents.
- Renforcer l'attractivité de l'administration et la fidélisation des compétences stratégiques.

9 / Gestion des carrières, mobilité et succession

- Construire des parcours professionnels permettant de valoriser les compétences et l'expérience des agents.
- Organiser la mobilité interne et le renouvellement progressif des compétences.
- Mettre en place des plans de succession pour sécuriser les fonctions et expertises critiques.

Maroc Performance

10 / Gouvernance et stratégie durable de transmission des savoirs

- Élaborer une politique institutionnelle de gestion intergénérationnelle des compétences.
- Définir des KPI permettant de mesurer la transmission, la capitalisation et la disponibilité des savoirs critiques.
- Construire une feuille de route durable assurant la continuité des compétences et la pérennité du capital humain public.

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés