

Management du Bien-Etre et de la Santé Mentale au travail : cadre légal et meilleures pratiques

Lien : https://maroc-performance.com/formation/management-du-bien-etre-et-de-la-sante-mentale-au-travail-cadre-legal-et-meilleures-pratiques

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
RH151

CATÉGORIE
Risques Psychosociaux et Santé au Travail

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les enjeux du bien-être, de la santé mentale et des risques psychosociaux en entreprise.
- ✔ Maîtriser les principes du cadre légal et les responsabilités des différents acteurs de l’organisation.
- ✔ Identifier et évaluer les principaux facteurs de risques psychosociaux dans les environnements professionnels.
- ✔ Mettre en place des stratégies efficaces de prévention du stress, de la surcharge et de l’épuisement professionnel.
- ✔ Développer des pratiques managériales favorisant l’écoute, la confiance, la reconnaissance et la sécurité psychologique.
- ✔ Prévenir et gérer les situations de harcèlement, de violence, de discrimination et de comportements toxiques.
- ✔ Concevoir des dispositifs d’accompagnement adaptés aux besoins des collaborateurs.
- ✔ Intégrer les enjeux de santé mentale dans l’organisation du travail, le télétravail et les transformations professionnelles.
- ✔ Définir des indicateurs et tableaux de bord permettant de mesurer et piloter le bien-être au travail.
- ✔ Élaborer une stratégie globale et durable de prévention et de promotion de la santé mentale au sein de l’organisation.

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs des Ressources Humaines et membres des Comités de Direction.
- ✔ Responsables RH, HR Business Partners et responsables des relations sociales.
- ✔ Responsables Santé, Sécurité et Conditions de Travail (SST).
- ✔ Responsables QVCT, bien-être au travail et prévention des risques psychosociaux.
- ✔ Médecins du travail, infirmiers et professionnels de santé au travail.
- ✔ Managers, responsables d’équipes et dirigeants opérationnels.
- ✔ Responsables conformité, juridique et gestion des risques sociaux.
- ✔ Représentants du personnel, responsables syndicaux et acteurs du dialogue social.
- ✔ Consultants, psychologues du travail, coachs et professionnels de l’accompagnement organisationnel.
- ✔ Cadres et dirigeants souhaitant développer une politique performante de santé mentale et de bien-être au travail.

Maroc Performance

MAROC PERFORMANCE
La Référence pour la Formation et le Conseil



Programme détaillé

1 / Fondamentaux du bien-être et de la santé mentale au travail

- Comprendre les enjeux du bien-être, de la santé mentale et de la qualité de vie et des conditions de travail.
- Identifier les principaux facteurs organisationnels, psychosociaux et environnementaux influençant la santé des collaborateurs.
- Comprendre les impacts humains, sociaux, opérationnels et économiques d'une mauvaise prévention des risques psychosociaux.

2 / Cadre légal et responsabilités de l'employeur

- Identifier les principales obligations légales et réglementaires relatives à la santé, la sécurité et aux conditions de travail.
- Comprendre les responsabilités de l'employeur, des managers, des RH et des représentants du personnel.
- Intégrer les exigences de prévention, de protection, de confidentialité et de non-discrimination dans les pratiques managériales.

3 / Identification et prévention des risques psychosociaux

- Identifier les principaux facteurs de risques psychosociaux : stress, surcharge, conflits, harcèlement et insécurité professionnelle.
- Évaluer les situations de travail susceptibles d'affecter la santé psychologique des collaborateurs.
- Construire des dispositifs de prévention primaire, secondaire et tertiaire adaptés à l'organisation.

4 / Stress professionnel, surcharge et prévention de l'épuisement

- Identifier les facteurs organisationnels favorisant le stress chronique et l'épuisement professionnel.

Maroc Performance

- Mettre en place des actions visant à améliorer la charge de travail, l'autonomie et l'organisation des activités.
- Développer des pratiques managériales favorisant la récupération, l'équilibre et la performance durable.

5 / Management, leadership et santé mentale

- Former les managers à détecter les signaux faibles de détresse ou de désengagement professionnel.
- Développer un leadership fondé sur l'écoute, la confiance, la reconnaissance et la sécurité psychologique.
- Éviter les pratiques managériales susceptibles d'aggraver les risques psychosociaux.

6 / Harcèlement, violences et comportements toxiques au travail

- Identifier les situations de harcèlement moral, sexuel, intimidation, discrimination et violences professionnelles.
- Mettre en place des mécanismes de signalement, traitement des alertes et protection des collaborateurs.
- Définir les procédures d'intervention, d'investigation interne et de gestion des situations sensibles.

7 / Organisation du travail, inclusion et qualité de vie

- Analyser l'impact des modes de travail, horaires, télétravail et transformations organisationnelles sur le bien-être.
- Favoriser l'équilibre entre performance, exigences professionnelles et besoins humains.
- Développer des politiques inclusives tenant compte de la diversité des situations et des parcours professionnels.

8 / Dispositifs d'accompagnement et prévention en entreprise

- Concevoir des programmes d'écoute, d'accompagnement psychologique et d'orientation vers les ressources appropriées.
- Structurer les dispositifs RH, médecine du travail, assistance aux collaborateurs et acteurs spécialisés.
- Garantir la confidentialité, l'éthique et la protection des données dans les dispositifs d'accompagnement.

9 / Mesure, indicateurs et pilotage du bien-être au travail

Maroc Performance

- Définir des indicateurs permettant de suivre le climat social, l’engagement, l’absentéisme et les risques psychosociaux.
- Exploiter les enquêtes collaborateurs et données RH pour identifier les tendances et situations à risque.
- Construire des tableaux de bord permettant aux dirigeants et managers de piloter les actions de prévention.

10 / Stratégie globale de santé mentale et bien-être au travail

- Élaborer une politique intégrée de bien-être et de santé mentale alignée sur la stratégie RH et les objectifs de l’entreprise.
- Définir un plan d’action associant prévention, management, organisation du travail et accompagnement des collaborateurs.
- Mettre en place une démarche d’amélioration continue permettant de renforcer durablement la santé, l’engagement et la performance collective.

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
25 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance