

Management de la Transformation Digitale des Administrations Publiques

Lien : https://maroc-performance.com/formation/management-de-la-transformation-digitale-des-administrations-publiques

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
SP92

CATÉGORIE
Transformation du Secteur Public et Communication Digitale

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux stratégiques et organisationnels de la transformation digitale des administrations publiques.
- Évaluer la maturité numérique d’une administration et identifier ses priorités de transformation.
- Élaborer une stratégie digitale et une feuille de route adaptées aux objectifs institutionnels.
- Mettre en place une gouvernance efficace des programmes de transformation numérique.
- Réingénier et digitaliser les processus administratifs afin d’améliorer leur efficacité.
- Concevoir des services publics numériques centrés sur les citoyens et les entreprises.
- Maîtriser les enjeux d’architecture digitale, d’interopérabilité et de systèmes d’information publics.
- Développer une gouvernance des données et exploiter la Data Analytics et l’intelligence artificielle.
- Renforcer la cybersécurité, la protection des données et la résilience des infrastructures publiques.
- Piloter la conduite du changement et favoriser l’adoption des nouveaux usages numériques.
- Maîtriser le pilotage des projets, programmes, budgets et risques liés à la transformation digitale.
- Construire un dispositif de pilotage de la performance permettant d’assurer une transformation numérique durable et mesurable.

Maroc Performance

POUR QUI ?

- Directeurs généraux, secrétaires généraux et hauts responsables des administrations publiques.
- Directeurs et responsables de la transformation digitale et de la modernisation administrative.
- Directeurs des systèmes d’information (DSI) et responsables IT des organismes publics.
- Responsables de projets numériques, e-Government et services publics digitaux.
- Responsables Data, Data Governance, innovation et intelligence artificielle.
- Responsables cybersécurité, protection des données et gestion des risques numériques.
- Responsables de la réingénierie des processus et de l’amélioration de la performance publique.
- Responsables ressources humaines et conduite du changement dans le secteur public.
- Cadres des ministères, collectivités territoriales, établissements publics et agences gouvernementales.
- Responsables des achats publics, partenariats technologiques et programmes GovTech.
- Consultants, experts en transformation digitale et professionnels des politiques publiques numériques.
- Décideurs publics souhaitant accélérer la modernisation, l’efficacité et la qualité des services de leur administration.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Fondamentaux de la transformation digitale du secteur public

- Comprendre les enjeux, principes et modèles de transformation numérique des administrations publiques.
- Identifier les leviers technologiques, organisationnels et institutionnels de la modernisation administrative.
- Analyser les impacts de la digitalisation sur la performance, la qualité et l'accessibilité des services publics.

2 / Diagnostic de maturité digitale et stratégie de transformation

- Évaluer le niveau de maturité numérique des administrations, processus et services publics.
- Identifier les écarts, contraintes, priorités et opportunités de transformation.
- Élaborer une feuille de route digitale alignée sur les objectifs stratégiques de l'administration.

3 / Gouvernance de la transformation digitale

- Mettre en place une gouvernance claire des programmes et projets de transformation numérique.
- Définir les rôles, responsabilités, comités, processus de décision et mécanismes de pilotage.
- Assurer l'alignement entre stratégie numérique, politiques publiques et objectifs institutionnels.

4 / Digitalisation et réingénierie des processus administratifs

- Identifier les processus prioritaires à digitaliser et les sources d'inefficience administrative.
- Appliquer le Business Process Reengineering pour simplifier et automatiser les parcours administratifs.
- Réduire les délais, coûts, tâches manuelles et ruptures dans les processus de service public.

Maroc Performance

5 / Administration électronique et services publics numériques

- Concevoir des services publics accessibles en ligne, centrés sur les besoins des citoyens et des entreprises.
- Développer les démarches administratives dématérialisées et les parcours utilisateurs omnicanaux.
- Améliorer la qualité, la disponibilité et l’accessibilité des services publics numériques.

6 / Architecture digitale, interopérabilité et systèmes d’information publics

- Concevoir une architecture numérique cohérente et évolutive pour les administrations.
- Mettre en place l’interopérabilité entre systèmes, bases de données et plateformes gouvernementales.
- Développer les infrastructures permettant le partage sécurisé des données entre administrations.

7 / Données publiques, Data Governance et intelligence artificielle

- Mettre en place une gouvernance efficace des données publiques et de leur qualité.
- Exploiter la Data Analytics et l’intelligence artificielle pour améliorer la décision publique.
- Identifier les cas d’usage de l’IA pour l’automatisation, la détection des anomalies et l’amélioration des services.

8 / Cybersécurité, protection des données et résilience numérique

- Identifier les cybermenaces affectant les infrastructures et services publics numériques.
- Mettre en place des dispositifs de cybersécurité, de protection des données et de contrôle des accès.
- Développer la continuité d’activité et la résilience face aux incidents et crises numériques.

9 / Conduite du changement et transformation des organisations publiques

- Identifier les résistances organisationnelles, culturelles et humaines liées à la transformation digitale.
- Construire des stratégies de communication, formation, accompagnement et adoption des nouveaux outils.
- Développer une culture numérique favorisant l’innovation et l’amélioration continue.

Maroc Performance

10 / Gestion des projets et programmes de transformation digitale

- Maîtriser les méthodes de pilotage des projets numériques dans le secteur public.
- Gérer les budgets, délais, risques, ressources, fournisseurs et dépendances technologiques.
- Mettre en place des mécanismes de suivi permettant de sécuriser l’exécution des programmes de transformation.

11 / Innovation, GovTech et partenariats public-privé

- Identifier les solutions GovTech susceptibles d’accélérer la modernisation des administrations.
- Évaluer les opportunités liées au Cloud, aux plateformes numériques, aux API et aux technologies émergentes.
- Structurer des partenariats avec les entreprises technologiques et les acteurs de l’écosystème numérique.

12 / Pilotage de la performance et stratégie de transformation numérique

- Définir des KPI permettant de mesurer la performance, l’adoption et l’impact des services numériques.
- Mettre en place des tableaux de bord pour piloter les résultats des programmes de transformation.
- Élaborer une stratégie durable de transformation vers une administration plus agile, intégrée, transparente et centrée sur l’usager.

Maroc Performance

⚗ Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

15 au 24 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 21 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 16 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 11 Août 2027	Présentiel - Casablanca
27 Sep. au 06 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance