



Managers, mobiliser l'Intelligence Emotionnelle

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/managers-mobiliser-lintelligence-emotionnelle>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
MRL83

 CATÉGORIE
**Développement
Personnel du Manager**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Décoder vos émotions pour mieux les gérer
- ✓ Comprendre les mécanismes émotionnels
- ✓ Développer sa compétence émotionnelle de manager
- ✓ Gérer les situations émotionnelles délicates
- ✓ Prendre en compte l'impact des émotions sur la performance de l'équipe
- ✓ Aider à gérer les émotions individuelles et collectives

POUR QUI ?

- ✓ Manager de proximité souhaitant gérer efficacement les situations à fort enjeu émotionnel



Programme détaillé

1 / Appréhender la dimension émotionnelle du management

- Découvrir les différentes facettes de l'intelligence émotionnelle dans le management
- Identifier les compétences émotionnelles du manager : rôle et limites
- L'influence de l'intelligence émotionnelle sur la motivation et l'intelligence collective
- Comprendre l'impact des émotions non gérées adéquatement
- Comprendre les mécanismes émotionnels

2 / Identifier ses mécanismes émotionnels

- Identifier ses domaines de fluidité, ses axes d'amélioration en intelligence émotionnelle
- Comprendre son mode de fonctionnement face aux situations déstabilisantes
- Identifier ses schémas de pensée qui orientent les comportements
- Modifier consciemment ces schémas

3 / Développer sa compétence émotionnelle de manager

- Identifier les facteurs de progrès et les facteurs bloquants de l'émotivité
- Comprendre ses réactions émotionnelles
- Gérer les comportements émotionnels "non efficaces" dans la relation
- Accompagner son interlocuteur dans l'identification de ses interprétations et de ses méconnaissances
- Gérer les situations managériales délicates : conflit interne; pression des résultats
- Mettre en place une démarche personnelle de gestion émotionnelle

4 / Gérer les réactions émotionnelles de ses collaborateurs

- Identifier le rôle du manager face à des émotions difficiles
- Identifier le ressenti émotionnel de ses collaborateurs
- S'entraîner à gérer les situations managériales à risque : évaluation, feed-back, refus...é
- Aider ses interlocuteurs à passer en croissance émotionnelle

5 / Manager les émotions collectives

- Prendre en compte la dimension émotionnelle de la vie de l'équipe
- Repérer les signaux d'un ressenti émotionnel
- Fédérer ses équipes sur des émotions constructives
- Lever les résistances
- Etablir un partenariat de développement
- Accompagner l'équipe dans les changements : réorganisations, modifications de l'équipe...é
- Déterminer le comportement adapté

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 10 au 11 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

📞 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : contact@maroc-performance.com

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 24/10/2026 — Réf : MRL83
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance