

# Behavior-Based Safety (BBS) avancé : observation et feedback

*Lien : https://maroc-performance.com/formation/behavior-based-safety-bbs-avance-observation-et-feedback*

DURÉE
**5 jours (35h)**

RÉFÉRENCE
**QLA317**

CATÉGORIE
**Sécurité et Risques Professionnels**

Maroc Performance

## 🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes et les objectifs du Behavior-Based Safety.
- ✔ Identifier les comportements critiques susceptibles d’influencer la sécurité au travail.
- ✔ Distinguer les comportements sûrs, les écarts comportementaux et les situations dangereuses.
- ✔ Concevoir des grilles d’observation adaptées aux différents postes et activités.
- ✔ Réaliser des observations comportementales objectives et structurées sur le terrain.
- ✔ Identifier les facteurs humains, techniques et organisationnels influençant les comportements.
- ✔ Maîtriser les techniques de feedback positif, constructif et orienté prévention.
- ✔ Développer la participation des travailleurs et la culture de sécurité collective.
- ✔ Exploiter les données BBS pour identifier les tendances et priorités d’action.
- ✔ Construire des indicateurs permettant de suivre la performance comportementale.
- ✔ Élaborer et suivre des plans d’amélioration fondés sur les résultats des observations.
- ✔ Déployer un programme BBS complet intégrant observation, feedback, analyse et amélioration continue.

## 👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables HSE, QHSE et santé-sécurité au travail.
- ✔ Ingénieurs et responsables sécurité.
- ✔ Préventeurs et responsables prévention des risques professionnels.
- ✔ Responsables de sites industriels et responsables d’exploitation.
- ✔ Managers et chefs d’équipes opérationnelles.
- ✔ Superviseurs et chefs de chantier BTP.
- ✔ Coordinateurs HSE et animateurs sécurité.
- ✔ Responsables formation et développement des compétences HSE.
- ✔ Consultants en sécurité comportementale et prévention des risques.
- ✔ Auditeurs et responsables des systèmes de management SST.
- ✔ Membres des équipes chargées des programmes Behavior-Based Safety.
- ✔ Professionnels souhaitant développer une démarche avancée de prévention comportementale.

Maroc Performance



## Programme détaillé

### 1 / Comprendre les fondamentaux du Behavior-Based Safety

- Principes, objectifs et limites de l’approche BBS
- Rôle des comportements dans la prévention des accidents et incidents
- Articulation du BBS avec le système de management de la santé et sécurité au travail

### 2 / Identifier les comportements sûrs et à risque

- Définition des comportements critiques liés aux activités de travail
- Identification des pratiques sûres, situations à risque et écarts comportementaux
- Analyse des facteurs organisationnels et contextuels influençant les comportements

### 3 / Construire une démarche d’observation comportementale

- Définition des objectifs, périmètres et populations observées
- Élaboration de grilles d’observation adaptées aux activités
- Sélection des comportements critiques et critères d’évaluation

### 4 / Maîtriser les techniques d’observation sur le terrain

- Préparation et réalisation d’observations comportementales
- Observation objective sans jugement ni interprétation
- Collecte et structuration des données issues des observations

### 5 / Analyser les causes des comportements à risque

Maroc Performance

- Identification des facteurs humains, techniques et organisationnels
- Analyse des contraintes, habitudes, procédures et conditions de travail
- Utilisation des données comportementales pour identifier les causes récurrentes

### 6 / Maîtriser l’art du feedback sécurité

- Principes d’un feedback immédiat, constructif et respectueux
- Techniques de communication favorisant l’adhésion des collaborateurs
- Transformation d’un écart observé en opportunité d’apprentissage

### 7 / Développer une culture de sécurité participative

- Implication des travailleurs dans l’identification des risques
- Développement de la remontée des situations dangereuses et presque-accidents
- Renforcement de la responsabilisation collective en matière de sécurité

### 8 / Exploiter les données BBS pour améliorer la prévention

- Consolidation et analyse des données d’observation
- Identification des tendances, comportements récurrents et signaux faibles
- Construction d’indicateurs et tableaux de bord comportementaux

### 9 / Piloter les actions d’amélioration comportementale

- Définition d’actions correctives et préventives à partir des observations
- Suivi des changements comportementaux et mesure de leur efficacité
- Intégration des résultats BBS dans les plans d’action HSE

### 10 / Déployer un programme BBS avancé sur le terrain

- Construction d’un programme BBS adapté aux activités de l’organisation
- Formation et accompagnement des observateurs et managers
- Réalisation d’un cas pratique complet : observation, feedback, analyse et plan d’action

Maroc Performance

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 23 au 27 Nov. 2026 | Distanciel |
| 22 au 26 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 19 au 23 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 14 au 18 Juin 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 09 au 13 Août 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@maroc-performance.com
**Web :** https//www.maroc-performance.com


Maroc Performance — Tous droits réservés