

Cycle Manager Coach

Lien : https://maroc-performance.com/formation/cycle-manager-coach

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
MRL93

CATÉGORIE
Coaching

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Adopter une posture de manager coach dans ses actes de management
- S'approprier la démarche et les outils d'un manager coach
- Reconnaître les potentiels de chacun
- Adapter son mode d'intervention managérial à chaque collaborateur et aux enjeux de la situation

POUR QUI ?

- Manager ou toute personne responsable d'une équipe désirant manager en posture de coach

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Identifier le rôle du manager coach

- Intégrer les outils et la posture du coach à ses pratiques managériales
- Comprendre les fondamentaux de la relation de coaching
- Identifier comment utiliser les outils de coaching en restant dans son cadre de management
- Poser un cadre précis à ses interventions
- Développer une approche interactionnelle de la relation
- Intégration des outils principaux du coaching

2 / Conduire un entretien de management en posture de coach

- Créer l'alliance avec le collaborateur
- L'acceptation, la synchronisation, l'écoute active, la reformulation, le questionnement, le feed-back
- Respecter les besoins des différents types de personnalités
- La conduite de l'entretien
- Explorer une situation, définir un problème, déterminer un objectif
- Recueillir des informations importantes
- Adopter l'attitude adaptée à chaque situation, déjouer le piège des représentations invalidantes

3 / Etre Manager aujourd'hui

- Les rôles et fonctions du manager
- Les qualités nécessaires
- Les difficultés du management

Maroc Performance

4 / Les apports du coaching

- Formes de coaching
- Déroulement type d'un coaching
- Les principes mis en oeuvre en coaching
- Les quatre phases de l'apprentissage
- Identifier où se situe une difficulté : Les niveaux de l'être
- L'équilibre Objectif / Relation dans le rapport avec un subordonné

5 / Définir des objectifs

- Déterminer un objectif
- Les différentes caractéristiques d'un objectif bien posé et atteignable
- Les zones d'influences et de responsabilités

6 / Amener à la réalisation de l'objectif

- Ce qui nous fait avancer dans la vie : Les valeurs
- Evaluer les forces et les faiblesses d'une situation
- Reprendre sa responsabilité et sortir de la position de victime
- L'évaluation des options possibles dans une situation
- L'élaboration d'un plan d'action pour atteindre un objectif
- Le suivi des actions

7 / Les outils avancés du coach : actionner des leviers, mettre en action, créer l'engagement...

- Les tactiques respectueuses
- Les recadrages, les techniques d'influence et d'engagement, les prescriptions...
- Créer l'autonomie, la motivation, accompagner le changement dans le respect du collaborateur
- Vers une écologie relationnelle et émotionnelle
- Utiliser ses émotions
- Utiliser la relation comme premier outil au service du changement

Maroc Performance

- Permettre le développement de la légitimité, de la confiance, de l'assertivité...

8 / Le manager et la dimension de la communication

- Les filtres de la communication
- Etablir un bon rapport avec son interlocuteur
- Pour comprendre l'autre : Se synchroniser, reformuler, questionner

9 / Le manager et la dimension de l'évaluation

- Feed-back positif et négatif
- Tenir compte des réactions des collaborateurs
- Encourager, féliciter et célébrer au quotidien : Les signes de reconnaissance

10 / Le manager et la dimension de l'accompagnement

- Quand on bute sur les résistances d'un collaborateur...
- Gérer le changement et les résistances au changement
- Quand on doit quitter une situation : Les phases du deuil
- Pour déterminer les leviers de l'action chez un collaborateur : L'entretien motivationnel

11 / Le manager et la dimension de la performance

- Savoir débriefer une action et capitaliser l'expérience
- Les enseignements à tirer d'un échec
- Comment se comporter face à la réussite
- Développer ses performances au quotidien

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

15 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
27 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance