

ISO 45003 : management des risques psychosociaux au travail

Lien : https://maroc-performance.com/formation/iso-45003-management-des-risques-psychosociaux-au-travail

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
QLA353

CATÉGORIE
Sécurité et Risques Professionnels

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes et les recommandations de l’ISO 45003 relatives aux risques psychosociaux.
- Identifier les principaux facteurs organisationnels et professionnels générateurs de risques psychosociaux.
- Comprendre l’articulation entre l’ISO 45003 et le système de management SST selon l’ISO 45001.
- Identifier les situations de stress, surcharge, violence, harcèlement et conflits professionnels.
- Mettre en œuvre une démarche structurée d’identification et d’évaluation des risques psychosociaux.
- Hiérarchiser les risques et définir des priorités de prévention adaptées.
- Concevoir des mesures de prévention agissant sur les causes organisationnelles des RPS.
- Intégrer la participation et la consultation des travailleurs dans la démarche de prévention.
- Définir des indicateurs permettant de suivre l’évolution des risques psychosociaux.
- Élaborer un plan d’action permettant de déployer et d’améliorer une démarche de management des RPS conforme aux principes de l’ISO 45003.

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables QHSE / HSE.
- ✔ Responsables santé et sécurité au travail.
- ✔ Responsables des ressources humaines et relations sociales.
- ✔ Médecins du travail et professionnels de la santé au travail.
- ✔ Ingénieurs et responsables prévention des risques professionnels.
- ✔ Responsables des systèmes de management ISO 45001.
- ✔ Consultants et auditeurs en santé, sécurité et conditions de travail.
- ✔ Managers et responsables d’équipes.
- ✔ Responsables qualité et amélioration continue.
- ✔ Membres des instances et équipes impliquées dans la prévention des risques professionnels.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre les fondamentaux de l’ISO 45003

- Principes, objectifs et structure de l’ISO 45003
- Articulation avec l’ISO 45001 et le système de management SST
- Enjeux organisationnels, humains et managériaux des risques psychosociaux

2 / Identifier les risques psychosociaux au travail

- Stress professionnel, surcharge de travail et épuisement professionnel
- Harcèlement, violence, conflits et relations interpersonnelles difficiles
- Facteurs liés à l’organisation, aux postes, aux horaires et aux changements

3 / Analyser le contexte et les facteurs de risques psychosociaux

- Analyse de l’environnement interne et externe de l’organisation
- Identification des situations et groupes de travailleurs exposés
- Prise en compte des facteurs individuels, collectifs et organisationnels

4 / Évaluer les risques psychosociaux

- Méthodes d’identification et d’évaluation des risques psychosociaux
- Collecte et analyse des données issues des observations, enquêtes et indicateurs
- Hiérarchisation des risques et définition des priorités d’action

5 / Intégrer les RPS dans le système de management SST

Maroc Performance

- Intégration des risques psychosociaux dans l’analyse globale des risques
- Définition des responsabilités et rôles des différents acteurs
- Articulation avec les processus de consultation et de participation des travailleurs

6 / Concevoir des actions de prévention des RPS

- Prévention primaire, secondaire et mesures de protection adaptées
- Actions sur l’organisation, la charge de travail et les conditions de travail
- Élaboration de plans d’actions préventifs et suivi de leur efficacité

7 / Prévenir le harcèlement, la violence et les comportements à risque

- Identification des situations de violence et de harcèlement au travail
- Mise en place de dispositifs de prévention et de signalement
- Gestion organisationnelle des situations sensibles et protection des travailleurs

8 / Gérer les changements organisationnels et les situations de crise

- Évaluation des risques psychosociaux liés aux transformations de l’organisation
- Accompagnement des restructurations, nouvelles technologies et changements de méthodes
- Prévention des impacts psychosociaux lors des situations exceptionnelles ou de crise

9 / Suivre la performance et améliorer le dispositif RPS

- Définition d’indicateurs de suivi des risques psychosociaux
- Analyse des tendances, incidents, absences et signaux d’alerte
- Mise en œuvre d’une démarche d’amélioration continue du système SST

10 / Déployer une démarche ISO 45003 dans l’organisation

- Élaboration d’une démarche structurée de management des risques psychosociaux
- Construction d’un plan d’action et intégration aux processus ISO 45001
- Réalisation d’un cas pratique complet d’identification, d’évaluation et de prévention des RPS

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Distanciel
01 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés