

Employee Experience en mode hybride et full-remote : engagement, culture et productivité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/employee-experience-en-mode-hybride-et-full-remote-engagement-culture-et-productivite

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
RH170

CATÉGORIE
Expérience Collaborateur, Engagement et Qualité de Vie au Travail (QVT)

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux de l’Employee Experience dans les environnements hybrides et full-remote
- Identifier les facteurs influençant l’engagement, la motivation et la fidélisation des collaborateurs à distance
- Cartographier et améliorer les différents moments du parcours collaborateur digital
- Concevoir une expérience collaborateur cohérente entre collaborateurs sur site, hybrides et entièrement distants
- Développer une culture d’entreprise favorisant la cohésion et le sentiment d’appartenance
- Mettre en place des pratiques de management fondées sur la confiance, l’autonomie et les résultats
- Optimiser les modes de collaboration et les pratiques de communication digitales
- Prévenir les risques d’isolement, de surcharge numérique et de déséquilibre entre vie professionnelle et vie personnelle
- Définir des indicateurs permettant de mesurer l’engagement, la satisfaction et la performance des équipes
- Exploiter les feedbacks et données RH pour identifier les irritants et priorités d’amélioration
- Construire des actions favorisant une expérience collaborateur inclusive et équitable
- Élaborer une feuille de route permettant d’améliorer durablement l’Employee Experience en mode hybride et full-remote

Maroc Performance

POUR QUI ?

- Directeurs et responsables des ressources humaines
- Responsables Employee Experience et Engagement
- Responsables Talent Management et développement RH
- HR Business Partners
- Responsables qualité de vie et conditions de travail
- Responsables transformation RH et transformation digitale
- Responsables organisation et nouveaux modes de travail
- Responsables People Analytics et HR Analytics
- Managers et responsables d’équipes hybrides ou entièrement distantes
- Responsables communication interne et culture d’entreprise
- Responsables formation et développement managérial
- Responsables SIRH et outils collaboratifs RH
- Consultants en Employee Experience, transformation RH et organisation
- Professionnels RH souhaitant concevoir et piloter une expérience collaborateur performante dans des environnements hybrides et full-remote

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre les enjeux de l’Employee Experience hybride et remote

- Identifier les spécificités de l’expérience collaborateur en environnement hybride et entièrement à distance
- Analyser les impacts du travail à distance sur l’engagement, la collaboration, la culture et la performance
- Définir les principes d’une Employee Experience cohérente quel que soit le lieu de travail

2 / Concevoir une expérience collaborateur hybride et digitale

- Cartographier les principaux moments du parcours collaborateur dans un environnement hybride
- Identifier les irritants liés aux outils, processus, interactions et modes de travail
- Concevoir des parcours collaborateurs fluides, inclusifs et adaptés aux différents modes de travail

3 / Piloter l’engagement et la motivation à distance

- Identifier les facteurs favorisant l’engagement, l’autonomie et le sentiment d’appartenance
- Mettre en place des mécanismes réguliers d’écoute, de feedback et de reconnaissance
- Détecter les signaux de désengagement et définir des actions d’amélioration adaptées

4 / Construire une culture d’entreprise distribuée

- Définir les comportements, valeurs et rituels permettant de maintenir une culture commune à distance
- Organiser des pratiques de communication favorisant la cohésion entre collaborateurs présents et distants
- Prévenir l’isolement et renforcer le sentiment d’appartenance dans les équipes distribuées

Maroc Performance

5 / Manager la performance dans un environnement hybride et remote

- Définir des objectifs clairs et des critères de performance adaptés au travail à distance
- Passer d’une logique de contrôle de la présence à une logique de résultats et de responsabilisation
- Mettre en place des rituels de pilotage, feedback et accompagnement des collaborateurs

6 / Optimiser la collaboration et les pratiques de travail digitales

- Structurer les règles de collaboration, communication et partage d’information à distance
- Optimiser l’utilisation des outils collaboratifs, espaces de travail numériques et canaux de communication
- Réduire la surcharge de réunions, les interruptions et les inefficacités liées au travail digital

7 / Prévenir les risques liés au travail hybride et au full-remote

- Identifier les risques psychosociaux, surcharge numérique, isolement et difficultés de séparation entre vie professionnelle et personnelle
- Développer des pratiques favorisant l’équilibre, la santé et les conditions de travail
- Intégrer l’inclusion, l’accessibilité et l’équité dans la conception de l’expérience collaborateur

8 / Mesurer et améliorer l’Employee Experience

- Définir des indicateurs d’engagement, satisfaction, collaboration, rétention et productivité
- Exploiter les enquêtes collaborateurs, feedbacks et données RH pour identifier les leviers d’amélioration
- Construire une feuille de route d’amélioration continue de l’expérience collaborateur hybride et remote

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

22 au 25 Déc. 2026	Distanciel
16 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés