

Santé mentale en entreprise : programme complet de prévention, détection et accompagnement

Lien : https://maroc-performance.com/formation/sante-mentale-en-entreprise-programme-complet-de-prevention-detection-et-accompagnement

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
RH173

CATÉGORIE
Expérience Collaborateur, Engagement et Qualité de Vie au Travail (QVT)

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principaux enjeux de la santé mentale dans le contexte professionnel
- Identifier les facteurs organisationnels et professionnels susceptibles de favoriser les risques psychosociaux
- Intégrer la santé mentale dans une démarche globale de prévention des risques professionnels
- Évaluer et hiérarchiser les principaux facteurs de risques psychosociaux au sein de l’organisation
- Construire une stratégie de prévention adaptée aux différents niveaux de risques
- Former les managers à reconnaître les signaux d’alerte et à adopter une posture appropriée
- Développer des dispositifs d’écoute, d’orientation et d’accompagnement des collaborateurs
- Savoir distinguer le rôle du manager, des RH et des professionnels de santé dans l’accompagnement
- Préparer la gestion des situations critiques et organiser les mécanismes d’orientation appropriés
- Développer des pratiques managériales favorables à la santé mentale et à la qualité de vie au travail
- Mettre en place des conditions favorisant le maintien dans l’emploi et le retour au travail
- Construire des indicateurs permettant de piloter un programme de prévention dans le respect de la confidentialité
- Réduire les facteurs organisationnels susceptibles de contribuer aux risques psychosociaux
- Élaborer un programme durable de prévention et d’accompagnement de la santé mentale en entreprise

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- Directeurs des ressources humaines et responsables RH
- Responsables QHSE, HSE, SSE et prévention des risques professionnels
- Responsables santé au travail et responsables QVCT
- Médecins du travail et professionnels des services de santé au travail
- Infirmiers et personnels paramédicaux intervenant en santé au travail
- Responsables relations sociales et affaires sociales
- Managers, directeurs opérationnels et responsables d’équipes
- Responsables prévention des risques psychosociaux
- Responsables diversité, inclusion et qualité de vie au travail
- Responsables formation et développement des compétences
- Référents santé, sécurité et bien-être au travail
- Membres des commissions ou instances internes dédiées à la santé et à la sécurité
- Consultants et psychologues du travail intervenant auprès des organisations
- Professionnels RH et QHSE souhaitant structurer une démarche de prévention de la santé mentale

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre les enjeux de la santé mentale au travail

- Comprendre les principaux facteurs professionnels pouvant affecter la santé mentale des collaborateurs
- Distinguer stress professionnel, surcharge de travail, épuisement professionnel, anxiété et autres situations de mal-être
- Identifier les enjeux humains, organisationnels et managériaux associés à la santé mentale en entreprise

2 / Identifier les facteurs de risques psychosociaux

- Identifier les facteurs liés à la charge de travail, aux relations professionnelles, à l'organisation et au changement
- Analyser les situations susceptibles de favoriser stress, tensions, isolement ou désengagement
- Intégrer les risques psychosociaux dans la démarche globale de prévention des risques professionnels

3 / Évaluer les risques psychosociaux dans l'organisation

- Cartographier les facteurs de risques psychosociaux par métiers, équipes, situations et environnements de travail
- Utiliser des méthodes d'évaluation adaptées aux caractéristiques de l'entreprise
- Hiérarchiser les risques et définir des priorités d'action fondées sur les données disponibles

4 / Construire une stratégie de prévention de la santé mentale

- Développer une approche de prévention primaire, secondaire et tertiaire
- Agir sur l'organisation du travail, les conditions de travail, la charge et les facteurs collectifs
- Élaborer un plan de prévention intégrant objectifs, responsabilités, actions et indicateurs

Maroc Performance

5 / Former les managers à la détection des signaux d’alerte

- Identifier les changements de comportement, d’engagement, de performance ou de relations pouvant signaler une difficulté
- Distinguer les signaux nécessitant une attention managériale des situations relevant de professionnels de santé
- Adopter une posture d’écoute, de dialogue et d’orientation respectueuse des limites du rôle managérial

6 / Mettre en place un dispositif d’écoute et d’accompagnement

- Structurer les dispositifs internes d’écoute, d’orientation et d’accompagnement des collaborateurs
- Définir les modalités de recours aux services RH, médecine du travail, psychologues ou dispositifs spécialisés
- Garantir confidentialité, respect de la personne, non-stigmatisation et protection des informations sensibles

7 / Prévenir les situations critiques et gérer les urgences

- Identifier les situations nécessitant une intervention rapide ou une orientation vers des professionnels compétents
- Définir les procédures internes de gestion des situations de crise en respectant les responsabilités de chacun
- Organiser la coordination entre management, RH, santé au travail et intervenants spécialisés

8 / Développer un management favorable à la santé mentale

- Renforcer les pratiques managériales favorisant autonomie, reconnaissance, dialogue et équilibre des charges
- Prévenir les comportements managériaux susceptibles d’aggraver les risques psychosociaux
- Développer une culture de prévention permettant de parler des difficultés sans stigmatisation

9 / Accompagner le retour au travail et le maintien dans l’emploi

- Préparer les conditions organisationnelles favorisant un retour au travail durable
- Adapter les modalités de travail en coordination avec les acteurs compétents et dans le respect de la confidentialité
- Mettre en place un suivi permettant de prévenir les situations de rechute ou de désengagement

Maroc Performance

10 / Piloter un programme global de santé mentale au travail

- Construire un programme intégré associant prévention, sensibilisation, détection, accompagnement et suivi
- Définir des indicateurs de pilotage permettant d’évaluer les actions sans porter atteinte à la confidentialité des collaborateurs
- Inscrire durablement la santé mentale dans la politique QVCT, QHSE et de prévention des risques de l’entreprise

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés