

# EN 9100 : management qualité aéronautique et spatial

*Lien :*
*https://maroc-performance.com/formation/en-9100-management-qualite-aeronautique-et-spatial*

| DURÉE | RÉFÉRENCE | CATÉGORIE |
|---|---|---|
| **5 jours (35h)** | **QLA358** | **QHSE, Lean et Audit** |

Maroc Performance

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes et exigences de l’EN 9100.
- Identifier les spécificités du management de la qualité dans les secteurs aéronautique et spatial.
- Structurer un système de management de la qualité conforme aux exigences applicables.
- Cartographier les processus et définir les responsabilités associées.
- Identifier, évaluer et maîtriser les risques liés aux produits et processus.
- Maîtriser la gestion de la configuration et des modifications.
- Contrôler les processus de conception, développement, production et validation.
- Renforcer la maîtrise des fournisseurs et de la chaîne d’approvisionnement.
- Garantir l’identification, la traçabilité et la conformité des produits.
- Traiter efficacement les non-conformités et mettre en œuvre des actions correctives.
- Préparer et réaliser des audits internes selon les exigences de l’EN 9100.
- Piloter l’amélioration continue et préparer l’organisation à la certification EN 9100.

## 👥 POUR QUI ?

- Directeurs et responsables qualité aéronautique et spatial
- Responsables systèmes de management de la qualité
- Ingénieurs qualité et assurance qualité
- Responsables QHSE
- Responsables production et industrialisation
- Ingénieurs procédés et méthodes
- Responsables conception et développement
- Responsables supply chain et achats industriels
- Responsables qualité fournisseurs
- Auditeurs internes et responsables audit
- Responsables gestion de configuration
- Responsables amélioration continue
- Chefs de projets aéronautiques et spatiaux
- Consultants en qualité et management des risques
- Toute personne impliquée dans la mise en œuvre, le maintien ou l’amélioration d’un système de management conforme à l’EN 9100

Maroc Performance



## Programme détaillé

### 1 / Comprendre les fondamentaux de l’EN 9100

- Comprendre les principes et enjeux du management de la qualité aéronautique et spatial
- Identifier les spécificités des secteurs aéronautique, spatial et défense
- Situer l’EN 9100 dans les référentiels de management de la qualité

### 2 / Maîtriser le contexte et les exigences du système qualité

- Analyser le contexte, les parties intéressées et les enjeux de l’organisation
- Définir le périmètre et les processus du système de management de la qualité
- Identifier les exigences applicables aux activités et produits aéronautiques et spatiaux

### 3 / Piloter les risques et opportunités

- Identifier les risques liés aux produits, processus et activités critiques
- Évaluer les risques et définir des actions de maîtrise adaptées
- Intégrer la gestion des risques dans les processus opérationnels

### 4 / Maîtriser la gestion de la configuration et des modifications

- Identifier les éléments de configuration des produits et processus
- Contrôler les modifications techniques et organisationnelles
- Assurer la traçabilité des versions, données et exigences applicables

### 5 / Maîtriser la conception et le développement

Maroc Performance

- Planifier et contrôler les activités de conception et développement
- Vérifier et valider les résultats conformément aux exigences définies
- Gérer les changements, revues de conception et éléments de preuve

### 6 / Maîtriser les achats et la chaîne d’approvisionnement

- Évaluer et sélectionner les fournisseurs selon leur niveau de risque
- Définir les exigences qualité applicables aux fournisseurs et sous-traitants
- Surveiller la performance, la conformité et la traçabilité de la supply chain

### 7 / Garantir la maîtrise de la production et des opérations

- Maîtriser les processus de fabrication, d’assemblage et de contrôle
- Assurer l’identification, la traçabilité et la préservation des produits
- Prévenir les erreurs humaines, les défauts et les risques de contrefaçon

### 8 / Gérer les non-conformités et la performance qualité

- Identifier, isoler et traiter les produits ou processus non conformes
- Analyser les causes racines et mettre en œuvre les actions correctives
- Suivre les indicateurs de performance et d’efficacité des processus

### 9 / Préparer et réaliser les audits EN 9100

- Planifier et conduire des audits internes selon une approche processus et risques
- Évaluer la conformité et l’efficacité du système de management de la qualité
- Préparer l’organisation aux audits clients, réglementaires et de certification

### 10 / Piloter l’amélioration continue et la certification

- Exploiter les résultats des audits, indicateurs et retours clients
- Organiser les revues de direction et piloter les plans d’amélioration
- Préparer et structurer la démarche de certification EN 9100

Maroc Performance

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 07 au 11 Déc. 2026 | Distanciel |
| 01 au 05 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 29 Mars au 02 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 24 au 28 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 19 au 23 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@maroc-performance.com
**Web :** https//www.maroc-performance.com


Maroc Performance — Tous droits réservés