

IA conversationnelle et coaching RH : déployer des assistants de développement des compétences

Lien : https://maroc-performance.com/formation/ia-conversationnelle-et-coaching-rh-deployer-des-assistants-de-developpement-des-competences

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
RH178

CATÉGORIE
Intelligence Artificielle et IA Générative pour les RH

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes de l’IA conversationnelle et de l’IA générative appliqués aux ressources humaines.
- Identifier les cas d’usage pertinents de l’IA pour le développement des compétences et le coaching RH.
- Concevoir l’architecture fonctionnelle d’un assistant conversationnel dédié aux collaborateurs.
- Élaborer des prompts et scénarios conversationnels adaptés aux objectifs de développement professionnel.
- Intégrer les référentiels de compétences et les parcours d’apprentissage dans les interactions de l’assistant.
- Personnaliser les recommandations de développement selon les profils, besoins et objectifs des collaborateurs.
- Connecter un assistant à une base de connaissances RH et à des contenus de formation.
- Mettre en place des mécanismes de contrôle humain, de confidentialité, de sécurité et de gouvernance des données.
- Évaluer la pertinence, la fiabilité, la sécurité et l’expérience utilisateur d’un assistant RH.
- Définir des indicateurs permettant de mesurer l’utilisation et la performance du dispositif.
- Élaborer une stratégie de conduite du changement favorisant l’adoption des assistants conversationnels.
- Construire une feuille de route opérationnelle pour déployer un assistant IA de développement des compétences.

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- Directeurs et responsables des ressources humaines.
- Responsables développement des compétences et Talent Management.
- Responsables formation et Learning & Development.
- HR Business Partners et responsables accompagnement RH.
- Responsables transformation digitale et innovation RH.
- Responsables People Analytics et données RH.
- Responsables mobilité interne et gestion des carrières.
- Responsables Knowledge Management et gestion des connaissances.
- Managers et responsables d’équipes souhaitant intégrer l’IA dans l’accompagnement des collaborateurs.
- Consultants RH, formation et transformation digitale.
- Chefs de projets IA et transformation appliqués aux ressources humaines.
- Professionnels RH souhaitant concevoir ou piloter des assistants conversationnels dédiés au développement des compétences.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre les fondamentaux de l’IA conversationnelle appliquée aux RH

- Principes des assistants conversationnels, LLM, NLP et IA générative
- Cas d’usage RH : orientation, apprentissage, coaching et accompagnement des collaborateurs
- Limites, risques, confidentialité et enjeux éthiques de l’IA appliquée aux ressources humaines

2 / Concevoir un assistant RH de développement des compétences

- Identification des besoins collaborateurs et définition des cas d’usage prioritaires
- Conception des parcours conversationnels et scénarios d’accompagnement
- Définition du rôle, du périmètre et des règles de fonctionnement de l’assistant

3 / Construire des prompts et scénarios de coaching efficaces

- Techniques de prompt engineering appliquées au développement des compétences
- Conception de dialogues structurés pour le diagnostic, le conseil et la progression
- Personnalisation des réponses selon les profils, objectifs et niveaux de compétence

4 / Intégrer les référentiels de compétences et parcours d’apprentissage

- Structuration des compétences, niveaux de maîtrise et objectifs professionnels
- Association des recommandations de formation aux écarts de compétences identifiés
- Construction de parcours individualisés de développement et de progression

5 / Déployer des assistants pour le coaching et l’accompagnement

Maroc Performance

- Simulation d’entretiens de développement, feedback et préparation aux situations professionnelles
- Accompagnement des collaborateurs dans la définition et le suivi de leurs objectifs
- Mise en place de mécanismes d’escalade vers un manager, RH ou expert humain

6 / Exploiter les données RH et les connaissances internes

- Connexion des assistants aux référentiels, procédures et contenus de formation
- Mise en place d’une base de connaissances fiable et actualisée
- Gestion des droits d’accès, confidentialité et protection des données RH sensibles

7 / Évaluer la qualité, la sécurité et la performance des assistants

- Tests des réponses, détection des erreurs, hallucinations et biais potentiels
- Définition d’indicateurs d’usage, satisfaction, pertinence et progression
- Mise en place de dispositifs de supervision humaine et d’amélioration continue

8 / Piloter le déploiement d’un assistant RH à l’échelle de l’organisation

- Construction d’une feuille de route de déploiement et sélection des cas d’usage
- Accompagnement des utilisateurs et conduite du changement
- Réalisation d’un projet pratique : conception, test et plan de déploiement d’un assistant de développement des compétences

⚗ Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

19 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance