



Manager-Coach interculturel : diriger des équipes multiculturelles et multigénérationnelles

Lien :

<https://maroc-performance.com/formation/manager-coach-interculturel-diriger-des-equipes-multi-culturelles-et-multigenerationnelles>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
MRL305

 CATÉGORIE
Coaching

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les dynamiques spécifiques des équipes multiculturelles et multigénérationnelles
- ✓ Identifier l'influence des différences culturelles et générationnelles sur les comportements professionnels
- ✓ Développer son intelligence culturelle et sa capacité d'adaptation managériale
- ✓ Identifier et réduire ses propres biais et représentations dans les interactions professionnelles
- ✓ Adapter son style de management aux profils, besoins et contextes des collaborateurs
- ✓ Maîtriser les principes de la communication interculturelle
- ✓ Prévenir les incompréhensions et malentendus liés aux différences culturelles et générationnelles
- ✓ Adopter une posture de Manager-Coach favorisant autonomie, responsabilisation et développement des collaborateurs
- ✓ Utiliser l'écoute active, le questionnement et le feedback comme outils de coaching managérial
- ✓ Identifier les leviers de motivation et d'engagement des équipes diversifiées
- ✓ Prévenir et gérer les conflits interculturels et intergénérationnels
- ✓ Développer la coopération, l'intelligence collective et le partage de connaissances
- ✓ Piloter la performance avec des pratiques d'objectifs, de feedback et d'évaluation équitables
- ✓ Valoriser la diversité culturelle et générationnelle comme source de complémentarité et d'innovation
- ✓ Construire un plan personnel de développement de son leadership interculturel et de sa posture de Manager-Coach

POUR QUI ?

- ✓ Directeurs et responsables des ressources humaines
- ✓ Directeurs et managers d'équipes multiculturelles
- ✓ Managers de proximité et responsables opérationnels
- ✓ Managers de projets internationaux et transversaux
- ✓ Responsables d'équipes multi-sites et multi-pays
- ✓ Responsables mobilité internationale et expatriation
- ✓ Responsables Talent Management et développement des compétences
- ✓ Responsables formation et Learning & Development
- ✓ Responsables diversité, équité et inclusion (DEI)
- ✓ Responsables Employee Experience et engagement collaborateur
- ✓ Chefs de projets internationaux et responsables de programmes
- ✓ Managers amenés à encadrer des collaborateurs de différentes générations
- ✓ Consultants en management, leadership et transformation organisationnelle
- ✓ Coachs professionnels et accompagnateurs de dirigeants souhaitant renforcer leur pratique du coaching managérial
- ✓ Professionnels souhaitant développer un leadership interculturel adapté aux environnements professionnels diversifiés



Programme détaillé

1 / Comprendre les dynamiques des équipes multiculturelles et multigénérationnelles

- Identifier les caractéristiques, attentes et modes de fonctionnement des différentes cultures et générations
- Comprendre l'influence des références culturelles et générationnelles sur les comportements professionnels
- Identifier les complémentarités, tensions et risques de malentendus au sein des équipes diversifiées

2 / Développer son intelligence culturelle et relationnelle

- Évaluer ses propres représentations, biais et réflexes culturels
- Développer sa capacité d'adaptation aux différents styles de communication et de collaboration
- Renforcer l'empathie, l'écoute active et la capacité à décoder les comportements dans des contextes interculturels

3 / Adapter son style de management aux profils et aux contextes

- Identifier les différents styles de management et leurs conditions d'efficacité
- Adapter son niveau de directivité, d'autonomie et d'accompagnement aux besoins des collaborateurs
- Concilier différences culturelles, générationnelles et individuelles dans les pratiques managériales

4 / Maîtriser la communication interculturelle

- Identifier les différences de communication verbale, non verbale et contextuelle
- Prévenir les incompréhensions liées aux langues, aux normes sociales et aux codes professionnels
- Développer des pratiques de communication favorisant clarté, inclusion et coopération

5 / Adopter la posture de Manager-Coach

- Comprendre les principes fondamentaux du coaching appliqués au management
- Utiliser le questionnement, l'écoute active et le feedback pour développer l'autonomie
- Accompagner chaque collaborateur dans la clarification de ses objectifs et la résolution de ses difficultés

6 / Motiver et engager des équipes diversifiées

- Identifier les différents leviers de motivation selon les profils, expériences et contextes professionnels
- Construire des objectifs mobilisateurs tout en respectant les différences individuelles
- Développer un environnement favorisant reconnaissance, appartenance, confiance et engagement

7 / Prévenir et gérer les conflits interculturels et générationnels

- Identifier les sources de tensions liées aux valeurs, pratiques professionnelles et attentes différentes
- Diagnostiquer les mécanismes d'escalade et les situations de malentendu
- Utiliser la médiation, le dialogue et le coaching pour restaurer la coopération

8 / Développer la collaboration et l'intelligence collective

- Créer des règles de fonctionnement communes dans les équipes culturellement diversifiées
- Valoriser la complémentarité des expériences, compétences et perspectives
- Mettre en place des pratiques favorisant le partage de connaissances et la coopération intergénérationnelle

9 / Piloter la performance dans un environnement diversifié

- Définir des objectifs clairs, équitables et compréhensibles par tous les collaborateurs
- Adapter les pratiques de suivi, feedback et évaluation aux différents contextes sans compromettre l'équité
- Exploiter la diversité des profils comme levier d'innovation, de résolution de problèmes et de performance collective

10 / Construire son plan de leadership interculturel

- Diagnostiquer ses forces et axes de progression en matière de management interculturel
- Définir des actions concrètes pour améliorer sa posture de Manager-Coach
- Construire un plan de développement permettant d'ancrer durablement un leadership inclusif et interculturel

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 02 au 06 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>