



Comprendre et Adopter les Attitudes du Manager

Lien :

<https://maroc-performance.com/formation/comprendre-et-adopter-les-attitudes-du-manager>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
MRL116

 CATÉGORIE
**Rôles/Postures du
Manager et Légitimité
Managériale**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Identifier son style managérial
- ✓ Adapter ses comportements managériaux et sa communication aux personnes et aux situations
- ✓ Travailler une communication empathique

POUR QUI ?

- ✓ Responsables opérationnels
- ✓ Responsables d'entreprise
- ✓ Responsables de pilotage
- ✓ Manager assumant simultanément des rôles de management hiérarchique et hors hiérarchie (Projet, transversal, réseau)



Maroc Performance

1 / Prendre conscience de l'importance d'adapter ses comportements et sa communication

- Identifier les niveaux de management et l'importance d'y adapter sa communication
- Comprendre les incidences du dysfonctionnement des comportements managériaux

2 / Acquérir les connaissances nécessaires pour manager « sur mesure »

- Pyramide du Management
- Assertivité : relation et communication
- Leadership situationnel
- Outils pour comprendre et maîtriser les échanges :
- Ecouter, questionner, reformuler
- Entendre sans préjugés
- Transmettre un message

3 / S'entraîner dans des situations quotidiennes

- Mises en situation
- Définir la mission, fixer des objectifs
- Expliquer et convaincre
- Valoriser, maintenir la confiance
- Recadrer : amener un collaborateur à changer
- Gérer les émotions : l'affectif, l'agressivité, la frustration
- Se positionner en tant que manager
- Garder le collaborateur motivé
- Trouver une solution pérenne pour sortir du conflit

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 22 au 23 Déc. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>