

Cycle Team Leader

Lien : https://maroc-performance.com/formation/cycle-team-leader

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
5 jours (35h)	**MRL122**	**Gestion d'Equipe**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les bases fondamentales de la fonction team leader
- Trouver son positionnement pour animer une équipe autonome
- Développer son leadership pour le mettre au service de son équipe
- Optimiser la collaboration et la coopération au sein de son équipe
- M’inscrire dans une démarche d’amélioration continue personnelle
- Prévenir et gérer les situations conflictuelles

POUR QUI ?

- Nouveau manager
- Manager souhaitant progresser

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Identifier les bases fondamentales de la fonction team leader

- Qu'est-ce qu'un Team Leader ?
- Quelles sont les qualités nécessaires pour exercer cette activité ?
- Réaliser son bilan managérial : Quelle est votre situation ?

2 / Identifier le savoir-être d'un team leader en entreprise

- L'assertivité : tester et renforcer son assertivité
- Déterminer son style managérial, faire le lien avec ses valeurs et son mode de fonctionnement
- Le principe d'autorité, les comportements des équipes restreintes
- Problématique : Être le Team Leader de ses ex-collègues, les pièges à éviter

3 / Un nouveau style de management / leadership

- Analyser sa pratique managériale
- Adopter une nouvelle posture : le servant leadership
- Améliorer son niveau d’écoute

4 / Analyser le profil de l’équipe

- Repérer le niveau de maturité de l’équipe
- Identifier les dysfonctionnements de l’équipe

5 / Créer un cadre sécurisé

Maroc Performance

- Créer la confiance
- Faciliter la mise en place du cadre
- Apprendre à se connaître
- Développer un état d’esprit positif

6 / Maîtriser les situations fragiles, détecter les situations glissantes

- Mieux contrôler ses émotions et gérer son stress de manager
- L'objection : répondre aux objections, assurer un rôle de médiateur et prendre une décision
- Comprendre les mécanismes d’échec
- Anticiper les résistances au changement

7 / Développer l’esprit d’équipe

- Faire émerger l’identité de l’équipe
- Favoriser la métacommunication
- Encourager l’échange de feedback (signes de reconnaissance)
- Garantir le processus d’amélioration continue

8 / Accompagner l’équipe vers l’autoorganisation

- Evaluer le degré d’autonomie de l’équipe
- Apprendre à déléguer
- Motiver ses co-équipiers
- Développer le sens de l’engagement

9 / S'approprier les clés pour conduire un entretien ou une réunion d'équipe

- L'écoute active et passive : comprendre ou revoir le principe de l'écoute professionnelle
- La reformulation, le questionnement et l'argumentation, les fondamentaux de la communication efficace
- Le vocabulaire positif et la communication non verbale

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

12 au 18 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance