



Manager des Comportements Difficiles

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/manager-des-comportements-difficiles>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
MRL152

 CATÉGORIE
**Gestion des Conflits au
Sein de l'Equipe**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les profils des personnalités difficiles
- ✓ Faire face aux personnes réputées difficiles
- ✓ Adapter son mode de communication et son mode de management à ces personnalités

POUR QUI ?

- ✓ Managers
- ✓ Responsables de proximité
- ✓ Chefs d'équipe



Programme détaillé

1 / Adopter un nouveau regard sur les personnalités dites "difficiles"

- Identifier les principaux types de personnalités difficiles
- Éviter les catégorisations et stigmatisations
- Clarifier son rôle de manager dans ces situations

2 / Adapter son fonctionnement aux personnalités difficiles

- Comprendre ce qui se passe pour soi face à un interlocuteur vécu comme difficile
- Savoir gérer ses émotions face à des situations conflictuelles
- Faire face aux différents types de comportements déviants : soumission, dépendance relationnelle, rigidité, manipulation, ...
- Évaluer son seuil de tolérance par rapport à la "non-conformité" de la personne

3 / Développer son aisance face aux comportements difficiles

- Agir sur les éléments qui interviennent dans l'interaction avec le collaborateur
- Adopter une attitude d'ouverture et de compréhension
- Redéfinir les règles du jeu du groupe concerné et impliquer l'équipe concernée
- Doser l'intervention sur l'organisation ou vis-à-vis du collaborateur

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 19 au 20 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>