



Tableaux de Bord Mastering

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/tableaux-de-bord-mastering>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
MRL171

 CATÉGORIE
**Tableaux de Bord
Management**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Concevoir le tableau de bord de son activité
- ✓ Définir les indicateurs pertinents
- ✓ Utiliser le tableau de bord comme outil de management
- ✓ Mettre son tableau de bord en forme

POUR QUI ?

- ✓ Responsable ayant à manager une équipe
- ✓ Responsable de projet ou de processus
- ✓ Responsable qui pilote à l'aide d'un tableau de bord



Programme détaillé

1 / Le tableau de bord outil de management

- Définir la notion de management : mobiliser les équipes sur un résultat, donner du sens, évaluer
- Clarifier le rôle de chacun : formaliser la mission et les tâches
- Méthode CAREM pour fixer des objectifs clairs et motivants
- Traduire les objectifs en plans d'action
- Les styles de management
- Exploiter son tableau de bord en fonction de son style de management
- Développer les compétences en responsabilisant : la délégation
- Le tableau de bord, outil de délégation

2 / Concevoir son tableau de bord

- Notion de mise sous contrôle d'une activité : prévoir, mesurer, agir
- Composantes du tableau de bord
 - performance économique
 - optimisation des processus
 - satisfaction des clients, externes et internes
 - compétence et innovations
- Les différentes catégories d'indicateurs par la méthode DEFI
 - de performance en lien avec les missions du service
 - de pilotage : en lien avec les leviers d'actions sur la performance, activité et moyens
 - d'éclairage : en lien avec l'environnement
- Sélectionner les indicateurs les plus significatifs

3 / Mettre en forme le tableau de bord

- Les clés d'un tableau de bord communiquant
- Choisir le bon type de graphe

4 / Tableaux de bord spécifiques

- Tableaux de bord transversaux : suivi de projet, de processus
- Aperçu du tableau de bord stratégique

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 11 au 13 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>