



Managers, pilotez votre activité grâce aux Tableaux de Bord

Lien :
<https://maroc-performance.com/formation/managers-pilotez-votre-activite-grce-aux-tableaux-de-bord>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
MRL170

 CATÉGORIE
**Tableaux de Bord
Management**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Mettre en place les indicateurs et les outils permettant de mesurer l'efficacité d'un service
- ✓ Evaluer la performance individuelle et collective
- ✓ Maîtriser les étapes d'élaboration d'un tableau de bord de service
- ✓ Exploiter le tableau de bord

POUR QUI ?

- ✓ Managers
- ✓ Toute personne ayant à animer une équipe



Programme détaillé

1 / Faire du tableau de bord un outil performant de contrôle et de prise de décision

- Les caractéristiques d'un tableau de bord tourné vers l'action et permettant la prise de décisions
- L'analyse de son service : finalités et missions, activités, moyens, entrées/sorties, environnement
- Les notions de performance, d'efficacité, de compétitivité, d'indicateur
- Évaluer pour définir et prioriser ses objectifs
- Les critères d'un tableau de bord efficace

2 / Evaluer la performance individuelle et collective

- Adapter les concepts d'efficacité et de compétitivité à la performance individuelle
- Evaluer le potentiel de l'équipe
- Évaluer le potentiel du manager
- Entretien d'évaluation
- Analyser les compétences
- Sélectionner les indicateurs
- Isoler l'impact de l'environnement sur la performance individuelle

3 / Maîtriser les étapes d'élaboration d'un tableau de bord de service

- Analyser l'activité du service, de ses facteurs clés de succès
- Définir, hiérarchiser et formaliser les indicateurs
- Présenter et lire le tableau de bord
- Diffuser et mettre à jour le tableau de bord

4 / Exploiter le tableau de bord

- Identifier les utilisateurs
- Communiquer autour du tableau de bord
- Exploiter le tableau de bord
- Tableau de bord et éthique

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 10 au 11 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>