

Promouvoir la Culture du Feedback en Interne

Lien : https://maroc-performance.com/formation/promouvoir-la-culture-du-feedback-en-interne

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
MRL183

CATÉGORIE
Développement de la Performance de l'Equipe

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Saisir l’utilité d’un feedback réussi dans le développement de compétences et le renforcement de sa relation aux autres
- Expliquer la distinction entre feedback sur le comportement et feedback sur le résultat
- Solliciter des feedbacks qui génèrent des actions
- Maîtriser le moment opportun et la manière adéquate d’apporter son feedback selon la personne à laquelle il s’adresse
- Etre capable de recevoir un feedback, indépendamment de la qualité du message
- Etre en mesure de promouvoir une culture du feedback saine dans l’entreprise

POUR QUI ?

- Tout cadre ou collaborateur



Programme détaillé

1 / Situer la culture du feedback en entreprise

- Qu’est-ce que la Culture du feedback ?
- L'objectif du feedback
- Le bénéfice du Feedback pour celui qui : le reçoit; le donne
- L'impact du feedback sur le bien-être et la performance individuelle

2 / Le Ratio de Losada

- le feedback positif utile
- le feedback négatif utile

3 / La pratique du feedback

- donner
- recevoir
- solliciter (Processus CCC / SKS Process)

4 / Les spécificités du feedback selon les situations

- au collaborateur
- au collègue
- au supérieur
- sur le comportement vs. sur le résultat

Maroc Performance

5 / Quel feedback pour quelle culture d’entreprise ?

- quand le promouvoir et quand observer de la retenue
- quelques pistes pour favoriser la culture du feedback en entreprise

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

26 au 27 Nov. 2026	Distanciel
19 au 20 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 19 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés