



Cycle Manager Transversal

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/cycle-manager-transversal>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
MRL185

 CATÉGORIE
**Management
Transversal et
Management à
Distance**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Identifier et développer sa posture de manager transversal
- ✓ Coordonner un collectif en favorisant et facilitant la coopération
- ✓ Savoir piloter une mission transversale et obtenir des résultats
- ✓ Créer une relation de confiance avec les acteurs des missions transverses
- ✓ Augmenter son pouvoir de persuasion pour manager et impliquer

POUR QUI ?

- ✓ Manager de processus transversaux fonctionnels ou opérationnels



Programme détaillé

1 / Se positionner dans son rôle de manager transversal

- Cerner les enjeux et les défis actuels de la transversalité
- Connaître les spécificités du management non hiérarchique / transversal
- Identifier le management transversal parmi les autres modes de management : projet, processus, réseau...
- Situer son rôle de manager transversal dans l'organisation

2 / Trouver sa posture de manager transversal

- Identifier les fondements de sa légitimité managériale
- Trouver sa légitimité dans son contexte
- Développer son leadership pour susciter l'adhésion autour d'un projet commun
- S'adapter aux différentes formes de management transversal et de travail collectif
- Renforcer sa légitimité de manager non hiérarchique

3 / Adopter une stratégie d'influence en transversal pour mobiliser les différents acteurs en fonction de leurs enjeux

- Concilier stratégie globale et intérêts locaux
- Identifier les acteurs clés
- Repérer les enjeux des différents partenaires et utiliser une stratégie adaptée
- Agir sur les leviers de l'influence sans autorité statutaire
- Mobiliser les énergies autour d'objectifs communs
- Définir et faire appliquer localement des référentiels communs pour assurer une cohérence d'ensemble

4 / Assurer la coordination d'une activité fonctionnelle

- Identifier les mécanismes de coordination utilisables par le manager transversal
- Utiliser le mode de coordination le plus adapté à la situation : de la standardisation à l'ajustement mutuel
- Mettre en adéquation les outils avec le mode de coordination recherché
- Utiliser la confrontation des expertises et le transfert d'expérience

5 / Développer des comportements de coopération

- Construire les conditions de la coopération
- Motiver ses interlocuteurs autour de la fonction
- Adopter une logique de contreparties

6 / Contractualiser la relation avec les différents intervenants

- Associer les acteurs et leur ligne hiérarchique
- Clarifier les objectifs, les rôles et les règles du jeu
- Gérer les relations avec la ligne hiérarchique
- Tenir compte de l'évolution des enjeux et des priorités

7 / Développer son leadership personnel de manager transversal

- Les spécificités du leadership du manager transversal
- Prendre conscience de ses qualités de leader
- Dépasser ses rigidités personnelles, accroître sa flexibilité et son influence personnelle

8 / Etretenir des relations de confiance durables

- Favoriser les contacts positifs et constructifs
- Trouver le bon niveau d'influence et de contrôle
- Communiquer et dialoguer franchement et ouvertement
- Créer un climat facilitant l'adhésion, la responsabilisation et la confiance

9 / Gérer les situations relationnelles délicates avec les acteurs concernés

- Solliciter des feedbacks de manière positive, non-agressive
- Identifier ses mécanismes défensifs et ceux des acteurs
- Se doter d'outils pour résoudre durablement les conflits

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>