

Méthodes de Résolution de Problèmes Techniques et Relationnelles

Lien : https://maroc-performance.com/formation/methodes-de-resolution-de-problemes-techniques-et-relationnelles

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**MRL233**	**Risques du Projet**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Apprendre les méthodes de résolution de problèmes
- ✔ S'entraîner à les mettre en pratique dans des situations relevant de l'expérience quotidienne

POUR QUI ?

- ✔ Toute personne à la recherche de techniques de résolution de problèmes

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Résoudre les problèmes matériels (technique, production, non qualité, etc.)

- Qu'est-ce qu'un problème ?
- Les différentes formes d'intelligence
- Le fonctionnement du cerveau : deux hémisphères au service de la résolution de problèmes
- Le raisonnement algorithmique et l'approche heuristique
- Déterminer un objectif cohérent et atteignable
- Utiliser une méthode efficace

2 / Maîtriser les outils de base

- Le brain storming
- Le brain writing
- Le vote simple
- Le vote pondéré
- Les graphiques
- L'hexamètre de Quintilien
- La matrice d'analyse est/n'est pas
- Le diagramme cause/effet des familles (Ishikawa)
- Le diagramme cause/effet du processus
- Le plan d'action
- Constituer et faire fonctionner une équipe de résolution de problèmes

3 / Résoudre les problèmes relationnels (communication, management, conflits)

Maroc Performance

- Clarifier la communication pour éviter le malentendu
- Distinguer les faits des interprétations et des opinions
- Apprendre les techniques de communication efficace
- Savoir gérer les émotions
- Gérer de façon systémique son équipe : avoir simultanément une approche individuelle et une approche globale
- Gérer les conflits dans une équipe

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance