



Communiquer Efficacement dans vos Projets

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/communiquer-efficacement-dans-vos-projets>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
MRL242

 CATÉGORIE
**Gestion et Animation
de l'Equipe Projet**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Maîtriser sa communication dans le cadre de la gestion et du pilotage d'un projet
- ✓ Construire une communication projet adaptée à ses différents interlocuteurs
- ✓ Gagner en efficacité avec le management visuel
- ✓ Gérer les situations difficiles avec le client

POUR QUI ?

- ✓ Chef de projet
- ✓ Acteur projet
- ✓ Directeur de projet en situation de communication avec les parties prenantes du projet



Programme détaillé

1 / Connaître les fondamentaux de la communication en mode projet

- Définir les termes de "projet" et "communication"
- Identifier les différents types et modèles de communication
- Mesurer le poids de la communication dans un projet

2 / Définir une stratégie de communication

- Cartographier les acteurs et parties prenantes
- Analyser les parties prenantes : attentes, motivations, influence sur le projet
- Adapter sa communication à l'influence des parties prenantes
- Adopter les clés d'une communication efficace : prise de contact, synchronisation, écoute active, questionnement
- Les formules à privilégier, les mots et expressions à éviter

3 / Définir un plan de communication du projet

- Exemples de plans de communication
- Définir ses objectifs
- Identifier ses cibles de communication
- Définir les messages à diffuser
- Identifier les outils de communication essentiels

4 / Utiliser le management visuel pour mieux communiquer

- La project-room / l'Obeya

- Les cartes heuristiques
- Le Visual planning

5 / Gérer les situations à risques

- Savoir communiquer une alerte, une mauvaise nouvelle, négocier un délai
- Savoir recevoir les objections et les critiques du client
- Gérer les désaccords, la mauvaise foi ou la manipulation

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>