



Transport et Logistique

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/transport-et-logistique>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
ACL159

 CATÉGORIE
Transport et distribution

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Identifier les acteurs des différents modes de transports
- ✓ Maîtriser les règles essentielles du contrat de transport
- ✓ Organiser et gérer le transport : choisir son prestataire et le mode de transport approprié
- ✓ Intégrer les régimes douaniers et intracommunautaires
- ✓ Organiser et animer son équipe transport

POUR QUI ?

- ✓ Responsable transport chez un chargeur prochainement ou récemment nommé
- ✓ Responsable en poste sans formation initiale
- ✓ Responsable exploitation, transport, transit, logistique
- ✓ Collaborateur transport, gestionnaire transport



Programme détaillé

1 / Transporter en fonction des objectifs de la Supply Chain

- Le service transport au service de la Supply Chain et des clients
- La vision globale des flux de produits des fournisseurs aux clients : la logistique amont et la distribution aval
- S'adapter et prendre en compte les besoins des clients

2 / Recenser et connaître tous les acteurs du monde du transport et leurs missions

- Choisir les bons interlocuteurs : transporteurs, transitaires, commissionnaires de transport, prestataires logistiques

3 / Maîtriser les règles essentielles du contrat de transport

- Assimiler toutes les particularités du cadre juridique
- Intégrer les principales responsabilités du transporteur et ses causes d'exonération
- Les formalités à remplir pour conserver les recours
- La responsabilité du donneur d'ordres
- La lettre de voiture
- La CMR en transport international
- Les documents d'accompagnement
- La formalisation des préjudices et l'appel au contentieux

4 / Organiser et gérer le transport

- Choisir son prestataire et le mode de transport approprié en fonction :
- des caractéristiques de ses produits

- des spécificités de son réseau de distribution
- du coût et des délais de chaque mode de transport
- Élaborer ses cahiers des charges
- Définir son plan de transport et sa stratégie prestataire

5 / Mutualiser la logistique et les opérations de transport avec d'autres chargeurs

- Augmenter les fréquences de livraisons tout en améliorant le taux de remplissage des camions
- Optimiser les tournées de collecte fournisseurs (multipick) et de distribution chez les clients (multidrop)
- Savoir faire un cahier des charges pour le choix d'un TMS adapté
- S'associer avec d'autres chargeurs pour mutualiser les flux : critères de choix, précautions, risques et opportunités potentielles

6 / Acheter et négocier les prestations des différents modes de transports

- Maîtriser les différentes tarifications selon le mode de transport
- Obtenir une cotation ou grille tarifaire
- Comparer les offres et négocier la performance de la prestation : prix, délai, qualité, services (traçabilité...)
- Mise en application : réaliser un appel d'offre et comparer les propositions à partir des cas concrets des participants

7 / Le réseau de distribution

- Les stratégies et organisations possibles en fonction des besoins clients
- Le choix de la localisation des plates-formes et entrepôts

8 / La gestion de l'entrepôt

- Le rôle et les fonctions de l'entrepôt dans la solution logistique
- Connaissance et bonnes pratiques des activités de base : réception, stockage, préparation de commandes, expédition, traitement des litiges et retours
- L'audit de l'entrepôt : les outils d'analyse pour l'amélioration de la productivité, de la réactivité et de la rentabilité

9 / L'externalisation des activités logistiques

- L'approche juridique
- Les étapes vers l'externalisation :
- le cahier des charges pour la sélection des prestataires
- la formalisation contractuelle entre donneur d'ordre et prestataire

10 / Le pilotage de l'activité transports

- Comprendre l'environnement juridique et le contrat de transport :
- les conditions générales de vente
- les déclarations fiscales et douanières obligatoires
- Choisir les bons Incoterms CCI 2010 en fonction de ses activités et de sa stratégie
- Acheter une prestation de transport :
- transports routiers France et UE
- transports Air et Mer
- Gérer un contrat de transport :
- les responsabilités du chargeur et du transporteur
- l'exécution de la prestation
- le règlement des litiges
- les assurances Transport
- Tirer parti des facilités douanières : le statut d'OEA (Opérateur Économique Agréé)

🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 10 au 11 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 23/10/2026 — Réf : ACL159
Maroc Performance — Tous droits réservés