



Commerciaux : gestion des comptes clients

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/commerciaux-gestion-des-comptes-clients>

🕒 DURÉE
3 jours (21h)

🏷️ RÉFÉRENCE
MC233

📁 CATÉGORIE
**Efficacité et
Performance des
Commerciaux**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Acquérir les techniques et méthodes pour établir un réseau relationnel
- ✓ Qualifier les interlocuteurs pour développer une meilleure stratégie commerciale
- ✓ Définir un plan de fidélisation et de développement Grands Comptes

👤 POUR QUI ?

- ✓ Leaders de Compte



Maroc Performance

1 / Qu'est-ce qui définit un Grand Compte

- Client Grand Compte
- Rôles, missions et qualités d'un responsable commercial grand compte (KAM)

2 / Partager une vision commune de la définition d'un Client Grand Compte

- Définir et mettre en œuvre une stratégie grand compte
- Acquérir et entretenir une connaissance approfondie du client et des métiers, capacités et organisation de sa propre entreprise

3 / Savoir gérer un projet en équipe

- Mettre en œuvre des plans d'action
- Développer ses compétences personnelles pour s'inscrire dans la durée

4 / Fidélisation et développement Grand Compte

- Savoir construire et mettre en œuvre une démarche globale en adéquation avec les enjeux identifiés du Client Grand Compte
- Créer un plan d'actions en adéquation avec les enjeux identifiés du Client Grand Compte
- Savoir monter un plan de fidélisation pour développer et/ou maintenir sa position

5 / Créer et utiliser des outils

6 / Découvrir la vente complexe

7 / Identifier les comportements efficaces

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 28 au 30 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 25/10/2026 — Réf : MC233
Maroc Performance — Tous droits réservés