



Mieux Ecouter pour Mieux Vendre

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
MC234

 CATÉGORIE
**Efficacité Des
Commerciaux**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Maîtriser les techniques de questionnement
- ✓ Optimiser son écoute en toute situation
- ✓ Ecouter pour augmenter sa force de persuasion

POUR QUI ?

- ✓ Toute personne impliquée dans le face-à-face commercial et souhaitant améliorer son écoute pour mieux convaincre les clients



☰ Programme détaillé

1/ Écouter ses clients

- Identifier ses propres freins à l'écoute
- Découvrir la posture de l'écoute éclairée
- Repérer toutes les informations à recueillir sur son client
- Saisir toutes les occasions de mieux connaître son client

2/ Maîtriser les techniques de questionnement

- Se préparer à questionner
- Questionner pour élargir du besoin aux enjeux
- Questionner pour découvrir des besoins non exprimés : la méthode PSAI

3/ La posture d'écoute éclairée : la méthode RARE

- Les différents niveaux d'écoute
- Utiliser tous les leviers du verbal et du non-verbal : questions, reformulation, silence
- Écouter ses émotions et celles du client, les utiliser en situation
- Mieux argumenter grâce à son écoute

4/ Pratiquer l'écoute éclairée dans toutes les situations commerciales

- Dépasser ses propres freins à l'écoute
- S'adapter à un client méfiant, passif ou pressé
- Adapter son écoute aux différentes situations commerciales
- Écouter pour mieux traiter les objections

🧠 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 07 au 08 Juil. 2026 📍 Casablanca - Maroc

📅 03 au 04 Sep. 2026 📍 Casablanca - Maroc

📅 03 au 04 Nov. 2026 📍 Casablanca - Maroc

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210
✉ **Email** : contact@maroc-performance.com
🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

▶
Scannez pour accéder
à la fiche en ligne