



# Améliorer la Qualité Opérationnelle en Production

Lien :

<https://maroc-performance.com/formation/ameliorer-la-qualite-operationnelle-en-production>

 DURÉE  
**3 jours (21h)**

 RÉFÉRENCE  
**QLA39**

 CATÉGORIE  
**Méthodes Qualité et Outils Qualité**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Repérer et réduire les non-conformités en production de manière immédiate et durable
- ✓ Savoir valoriser financièrement ses gains
- ✓ Connaître les bonnes pratiques qualités à mettre en œuvre en production pour ne plus subir la non-qualité

## POUR QUI ?

- ✓ Responsable Qualité
- ✓ Responsable Production
- ✓ Technicien qualité
- ✓ Agent de maîtrise



Maroc Performance

### 1 / Réaliser un diagnostic de la fonction qualité et production

- Définir les responsabilités qualité au sein de la production
- Etablir un bilan des réclamations client et des non-conformités qualité en production
- Mesurer ses coûts de non-qualité dans une logique d'amélioration de rentabilité, la notion de Muda
- Prioriser pour réagir vite et efficacement

### 2 / Mettre en place un plan de contrôle qualité efficace pour sécuriser le client

- Identifier les étapes critiques du processus de production au-delà du plan de contrôle
- Définir un plan de surveillance pertinent
- Mettre en place les moyens et ressources nécessaires pour piloter la production
- Assurer un autocontrôle efficace
- Maîtriser le produit non conforme

### 3 / Réagir efficacement aux incidents qualité et réclamations client

- Acquérir le réflexe de sécurisation en cas de dérive
- Rechercher les causes racines des défaillances, des réclamations pour en éviter le renouvellement
- Construire, mettre en œuvre et suivre avec rigueur un plan d'actions qualité
- Revoir si besoin le plan de contrôle pour améliorer son efficience

### 4 / Faire vivre la qualité au quotidien en production

- Planifier des audits de poste et/ou des audits de conformités de production
- Exploiter les suggestions, faire participer le personnel
- Valoriser, communiquer les actions en cours et les résultats : l'affichage
- Définir et garantir les bonnes pratiques qualités en production

## 🧠 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## 📅 Prochaines dates programmées

📅 01 au 03 Juil. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 26 au 28 Août 2026

📍 Distanciel

📅 21 au 23 Oct. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## 🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : [contact@maroc-performance.com](mailto:contact@maroc-performance.com)

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 26/06/2026 — Réf : QLA39

Maroc Performance — Tous droits réservés