



Négociation Interculturelle Efficace

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/negociation-interculturelle-efficace>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
MC329

 CATÉGORIE
**Négociation
Commerciale**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Prendre conscience des différences culturelles et de leur impact sur les processus de négociation
- ✓ Préparer et construire une négociation selon une méthode formalisée
- ✓ Acquérir les bons réflexes pour mener à bien ses négociations

POUR QUI ?

- ✓ Responsable Commercial
- ✓ Responsable des Ventes
- ✓ Tout manager amené à négocier dans un environnement multiculturel



Programme détaillé

1 / Identifier les spécificités de la négociation à l'international

- La notion de distance culturelle, géographique, linguistique... et ses conséquences
- La culture et son influence sur les comportements
- Mesurer l'impact de la culture sur les négociations

2 / Comprendre comment adapter son approche à la culture de l'autre partie

- Identifier le bon interlocuteur et constituer son équipe de négociation
- Gérer le relationnel, maîtriser le temps
- Comprendre la logique de l'autre et affûter ses arguments

3 / Préparer une négociation internationale

- Analyser les enjeux
- Définir et hiérarchiser ses objectifs
- Mobiliser ses connaissances et comprendre la façon de penser de ses interlocuteurs
- Analyser le contexte et la culture de l'autre partie et définir sa stratégie

4 / Mener à bien la négociation

- Développer son écoute, observer le non-verbal : affiner ses compétences de communication en négociation internationale
- Maîtriser le process de la négociation
- Conclure et préparer l'après

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 22 au 23 Déc. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>