

Manager par les Processus Qualité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/manager-par-les-processus-qualite

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA18

CATÉGORIE
Management de la Qualité et des Processus

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le concept de l'approche processus dans l'organisation de l'entreprise
- Comprendre les enjeux et principes du management par les processus
- Identifier les macro-processus de son entreprise et construire la cartographie des processus
- Identifier les principes et conditions de réussite d'un management transversal
- Optimiser les processus en créant de la valeur

POUR QUI ?

- Directeur, responsable Qualité
- Responsable Organisation désirant mettre le client au cœur de leur démarche
- Pilote de processus



Programme détaillé

1 / Cerner l'approche processus

- Le concept de l'approche processus
- Les fondamentaux d'une organisation par processus
- Les enjeux du management par les processus
- Les objectifs de la gestion des processus, ses bénéfices, ses limites
- Les typologies de processus
- Le choix des pilotes et la notion de management transversal associé
- De l'identification des processus au pilotage: les étapes clés

2 / Créer la cartographie des processus de l'entreprise

- Comprendre l'objectif
- Définir un processus et délimiter son périmètre
- Appliquer une méthode structurée pour identifier ses processus métiers, supports et managériaux
- Représenter visuellement l'ensemble des processus: notion de cartographie
- Les matrices FSA (fonctions-stratégie et attentes) pour valider la cartographie et identifier les processus stratégiques
- Les pièges à éviter
- Présentation d'exemples de cartographie de processus d'entreprise

3 / Manager par les processus, raisonner prévention et amélioration

- Décrire le processus
- Rédiger les fiches d'identité processus

Maroc Performance

- À partir de la finalité du processus, formuler les indicateurs de performance
- Évaluer et réduire les risques associés aux processus
- Faire le bilan de processus, engager une logique d'amélioration continue qualité (PDCA : Plan-Do-Check-Act)
- Décliner les objectifs stratégiques par processus à l'aide de la matrice de contribution
- La revue de processus ; un bilan formel des activités du processus

4 / Optimiser les processus

- Ancrer la méthode de résolution de problèmes dans le fonctionnement du processus (méthode PDCA)
- Structurer un plan d'action pour suivre l'avancement et évaluer l'efficacité
- Intégrer la gestion des opportunités et des risques dans les processus (matrice SWOT)
- Déterminer la criticité du processus pour mieux anticiper
- Créer les conditions pour innover et améliorer la performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Distanciel
20 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance