



Fiabiliser les Processus : analyse risques et résolution défaillances

Lien :

<https://maroc-performance.com/formation/fiabiliser-les-processus-analyse-risques-et-resolution-d-efailances>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
QLA20

 CATÉGORIE
**Management de la
Qualité et des
Processus**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Assimiler les principaux outils et méthodes d'analyse des risques

POUR QUI ?

- ✓ Responsables ou techniciens chargés de l'amélioration des processus



Programme détaillé

1 / L'approche processus et les risques

- Les risques et opportunités au sein du SMQ
- Caractérisation d'un processus
- Processus et risques
- Liens avec le management de l'entreprise

2 / Démarche de maîtrise des risques

- Cartographier ses processus
- Etablir la chronologie des opérations grâce au diagramme de déroulement du processus
- Identifier les différents risques physiques, environnementaux, financiers, etc.

3 / La méthode HAZOP (Hazard and Operability study)

- Présentation de la méthode
- L'analyse préliminaire de risques
- La matrice des risques
- Les mots-guide

4 / Maîtriser les risques avec l'AMDEC processus

- Distinguer l'AMDEC produit et l'AMDEC processus
- Cerner les enjeux de l'AMDEC
- Clarifier le champ d'utilisation de l'AMDEC
- Cerner les conditions de la mise en place de l'AMDEC

- Définir l'équipe et les rôles de chacun
- Mettre en œuvre les groupes de travail
- Organiser le déroulement des réunions
- Estimer les différentes étapes détaillées de l'AMDEC
- Prévoir la réunion de bilan

5 / Maîtriser et évaluer les risques selon les exigences de la norme ISO 9001 (chapitre 6.1)

6 / Elaborer le plan d'actions

- Définir qui fait quoi, pour quand
- Organiser des réunions de suivi

7 / Résoudre les risques les plus critiques

- Présentation des principaux outils de résolution de problème
- Choisir le bon outil en fonction de la complexité du sujet

8 / Animer un groupe d'analyse

- Promouvoir le rôle de l'animateur

🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 28 au 30 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 23/10/2026 — Réf : QLA20
Maroc Performance — Tous droits réservés